RID REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
UNIVERSIDAD ISALUD

BIBLIOTECA ISALUD
DR. NESTOR RODRIGUEZ CAMPOAMOR

Especialización en Gestión de Servicios para la Discapacidad

Trabajo Final Integrador

Autora: Guillermina Sardá

BIENESTAR EMOCIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL TALLER PROTEGIDO ALMA

2011

Citar como: Sardá, G. (2011). Bienestar emocional de las personas con discapacidad del Taller Protegido ALMA. [Trabajo Final de Especialización, Universidad ISALUD]. RID ISALUD.

CC BY NC ND

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL (RID ISALUD)

BIBLIOTECA ISALUD
DR. NÉSTOR RODRÍGUEZ CAMPOAMOR
VENEZUELA 847, CABA.

Índice

1. Introducción…….. 3 pág.

2. Planteamiento del Problema…… 4 pág.
Problema
Objetivos: General y Específicos

3. Metodología……... 5 pág.

4. Marco Conceptual…… 6 pág.

5. Desarrollo…….. 10 pág.

6. Conclusiones…… 20 pág.

7. Bibliografía…….. 22 pág.

8. Anexos…….. 24 pág.

1- ***Introducción***

Este trabajo permite conocer el bienestar emocional de las personas con discapacidad del Taller Protegido ALMA, reconocer ausencias de intervenciones y pensar en nuevas estrategias para futuras acciones a implementar, que favorezcan la calidad de vida de las personas con discapacidad, enriqueciendo el trabajo de la gestión actual del Área de Discapacidad del Municipio.

El Taller Protegido ALMA es de gestión público, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires con el aporte del Municipio de la Ciudad de Las Flores.

La calidad de vida es un concepto que refleja las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con ocho dimensiones fundamentales que representan el núcleo de las dimensiones de la vida de cada uno: *bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.*

El presente trabajo se centra en la dimensión "Bienestar Emocional", el estudio de la misma es útil para la planificación y evaluación de los servicios desde perspectivas centradas en la persona.

La mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad es un asunto de todos, y se enmarca en una perspectiva tanto de defensa de los derechos de las personas con discapacidad como de solidaridad y ética social, esta temática es fundamental y ha sido considerada durante toda la cursada de la especialización.

2- ***Planteamiento del Problema***

Identificar la dimensión de bienestar emocional de las personas que concurren al Taller Protegido ALMA.

Las emociones positivas son necesarias para las personas pues facilitan su adaptación social. Su experiencia aporta considerables beneficios psicológicos: mejoran la forma de pensar, organizan la mente de una manera más abierta y flexible; predisponen a la ayuda solidaria a los demás; hacen tolerar mejor el dolor físico; motivan a seguir adelante; facilitan las soluciones creativas a los problemas y agilizan la toma de decisiones.

La identificación de las fortalezas personales nos permite plantear programas de intervención y técnicas dirigidas a desarrollar los valiosos recursos que las personas, los grupos y las comunidades poseen.

Objetivo General

Identificar el bienestar emocional de las personas con discapacidad que asisten al Taller Protegido ALMA de Las Flores.

Objetivos Específicos

- Indagar sobre el bienestar emocional de la población de estudio.
- Detectar niveles de bienestar emocional de las personas con discapacidad.
- Delinear un mapa de necesidades en los campos analizados.
- Proponer líneas de actuación con vistas a la planificación de aquellos recursos que posibiliten respuestas adecuadas a las necesidades no cubiertas de esta población.

3- Metodología

Se selecciona para el estudio, los asistentes del Taller Protegido ALMA por ser una institución accesible y predispuesta a este tipo de actividades.

Es de tipo exploratorio – descriptivo; los métodos utilizados en este trabajo se basan en técnicas de observación, debate y discusión guiada, encuestas detalladas a personas con discapacidad (anexo1) y a familiares (anexo2), que asisten al taller.

Las encuestas fueron elaboradas a partir del análisis de la Escala Integral de Evaluación Objetiva y Subjetiva de la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad Intelectual.

La variable principal a estudiar es: el bienestar emocional en personas con discapacidad del taller Protegido ALMA.

Luego del análisis de los antecedentes bibliográficos y el análisis secundario de datos documentales, se aborda la descripción del estudio de campo, la metodología seguida, la muestra utilizada, el análisis de la prevalencia de las principales necesidades percibidas y su desglose según las distintas tipologías de personas con discapacidad y otros factores de riesgo que conducen a la existencia de tales necesidades.

Por último, se ofrecen las principales sugerencias en torno a posibles líneas de actuación de cara a la atención de las necesidades de la población de las personas con discapacidad en relación al bienestar y calidad de vida de las mismas.

4- ***Marco Conceptual***

Este es un trabajo centrado en las necesidades percibidas en relación al bienestar de las personas con discapacidad.

En primer lugar se revisan los conceptos de calidad de vida, bienestar emocional, necesidades percibidas y equiparación de oportunidades a partir de la Convención, etc., que constituyen el armazón teórico de este trabajo.

El uso del concepto de calidad de vida permite centrar las actividades, programas y servicios en las personas, dando especial relevancia a su propia perspectiva, satisfacción y bienestar personal.

La aplicación del concepto de calidad de vida en favor de las personas con discapacidad es bastante reciente y guarda muchas de las claves actuales y del futuro inmediato para lograr una transformación positiva y significativa de nuestras prácticas profesionales, organizativas e investigadoras, así como de la política social.

Conceptos:

Calidad de vida

La calidad de vida es un concepto global, holístico y esencialmente subjetivo, que hace referencia a un conjunto de diferentes aspectos de la vida de cada persona. Por eso debe entenderse, al igual que la discapacidad, como un concepto multidimensional.

Las distintas conceptualizaciones de la calidad de vida en este ámbito han recogido un enfoque multidimensional que tiene en cuenta no sólo el funcionamiento físico, energía y vitalidad personal, sino también el bienestar psicológico y emocional, la ausencia de problemas de comportamiento, el funcionamiento social y el sexual, los apoyos recibidos y percibidos, junto a la satisfacción con la vida y las percepciones de salud.

El apoyo social recibido y percibido es una de las variables determinantes para la calidad de vida de las personas con discapacidad. El deterioro funcional junto a las limitaciones en la autonomía personal de las personas con discapacidad, hacen necesaria la ayuda de otras personas para poder seguir viviendo sin problemas.

La carencia de apoyo familiar o conyugal disminuye la motivación para cuidarse y perjudica su estado de salud. Cuando no existe un apoyo social natural suficiente, las

personas con discapacidad necesitan servicios específicos de apoyo a fin de evitar la institucionalización.

De los distintos modelos conceptuales existentes sobre calidad de vida, uno de los planteamientos más integradores es el multidimensional propuesto por Schalock (1997). Para él, la calidad de vida hace referencia a ocho necesidades fundamentales, a saber, bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos. Cada dimensión, además del nivel de satisfacción percibido, se acompaña con indicadores objetivos de su nivel de logro (se detalla la dimensión en estudio).

Se tendrá en cuenta la Escala GENCAT que es el instrumento de evaluación objetiva de la calidad de vida diseñadas de acuerdo a dichos avances.

Bienestar emocional

A día de hoy se cuenta con poca la literatura empírica relativa a la vida emocional de las personas con discapacidad intelectual. Y la que existe se ha centrado más en el estudio de los desajustes emocionales que en los procesos afectivos positivos; los cuales, en la mayoría de los casos han sido estudiados compartiendo espacio con los primeros.

Este estado del tema puede ser debido a que, en general, la experiencia emocional negativa, y sus manifestaciones conductuales son un importante indicador de desórdenes, que anuncian, en el caso de la discapacidad intelectual, más trabajo, menos posibilidad de control o más carga en las personas prestadoras de apoyo.

O también a que las emociones positivas, por el contrario, reflejan una buena adaptación al entorno y no precisan de especial vigilia o alarma.

Pero el bienestar emocional es una dimensión clave e irreemplazable de la calidad de vida. Es obligado, por tanto, tener en cuenta esta dimensión personal y subjetiva en el diseño y realización de los planes de apoyo orientados a potenciar el desarrollo personal y las competencias del individuo.

En los humanos la expresión de las emociones tiene mucho que ver con la funcionalidad del lenguaje y, también, con la efectividad social del comportamiento emitido.

Esta dimensión hace referencia a la seguridad, felicidad, espiritualidad, ausencia de estrés, autoconcepto y satisfacción con uno mismo.

Los indicadores son:

1. Satisfacción: Estar satisfecho, feliz y contento

2. Autoconcepto: Estar a gusto con su cuerpo, con su forma de ser, sentirse valioso

3. Ausencia de estrés: Disponer de un ambiente seguro, estable y predecible, no sentirse nervioso, saber lo que tiene que hacer y que puede hacerlo.

Equiparación de oportunidades a partir de la Convención, etc.

En nuestro país, desde el punto de vista de los planes, programas y servicios sociales, las personas con discapacidad han sido identificadas como un grupo vulnerable según el enfoque de las políticas sociales imperantes.

Internacionalmente la evolución histórica que han tenido los modelos de intervención desde la década del 40 en adelante, ha sido clave para recuperar los planteamientos fundamentales y sustantivos de la rehabilitación integral, la perspectiva de derecho e inclusión social, y en esta última década, la promoción de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Las dificultades para intervenir han exigido no solo ampliar la visión de los problemas mas allá de lo asistencial, sino rediseñar nuevas estrategias alternativas de intervención aplicadas en el área de la discapacidad.

Junto con los accesos justos y oportunos se releva un enfoque que promueve la autonomía de las personas con discapacidad, sus derechos y la inclusión social. De esta forma nos centramos en la condición sustantiva del ser persona, antes que en su condición adjetiva de presentar alguna discapacidad.

En los últimos años los cambios permitieron abandonar la concepción de las personas con discapacidad como sujetos de caridad y tomar conciencia de las personas con discapacidad como sujetos titulares de derechos.

A partir de ello se señala al entorno físico y social como un factor decisivo en la discapacidad, y a las propias deficiencias de diseño como las causantes de limitaciones y reducción de oportunidades; a fin de poder abordar el problema desde un ángulo distinto: desde la persona como sujeto activo dentro del medio físico y no desde la visión asistencialista y contenedora que propone el modelo reduccionista médico.

La discapacidad es la expresión cualitativa de una desadaptación de un individuo en relación al medio. La gravedad de esta discapacidad está cuantitativamente ligada a la importancia de esa desadaptación.

5- ***Desarrollo***

A continuación se observan los resultados de las encuestas a familiares y a personas con discapacidad del Taller Protegido ALMA y del debate y discusión guiada. Se encuestaron 12 personas con discapacidad y luego se realizó el debate con el mismo grupo de personas. Y un total de 12 familiares de personas con discapacidad.

Resultado de las encuestas a las personas con discapacidad que asisten al Taller Protegido ALMA

1- ¿Me siento feliz, alegre, de buen humor?

SI 100 %

NO

2- ¿Estoy contento conmigo mismo?

SI 100 %

NO

3- ¿Me he sentido discriminado?

SI 33,33 % En la actualidad

NO 66.66 % En el pasado **100 %**

4- ¿Soy una persona útil y valorada en distintos lugares y grupos de la sociedad?

SI 100 %

NO

5- ¿Hay lugares en la ciudad de ocio, pasatiempo a los que puedo acudir?

SI 100 %

NO

¿Siempre los hubo?

SI 16,66 %

NO 83,33 %

6- ¿Elijo las actividades que hago en el tiempo libre?

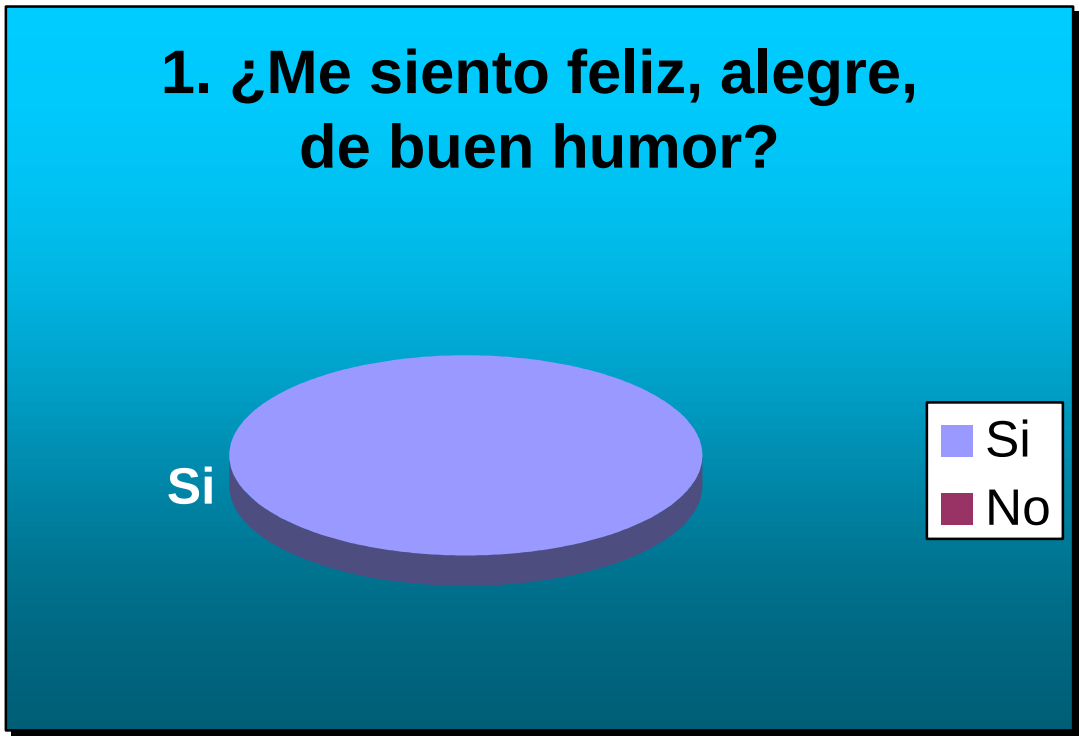
SI 100 %

NO

7- ¿Tienen en cuenta lo que quiero hacer?

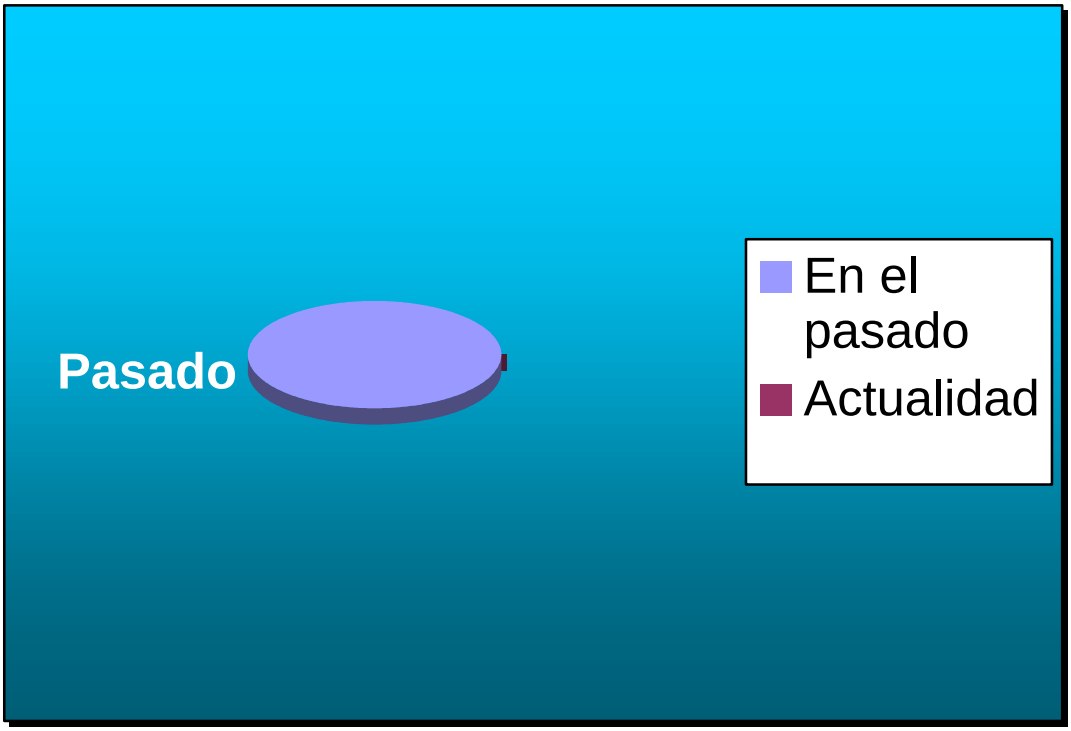
SI 100 %

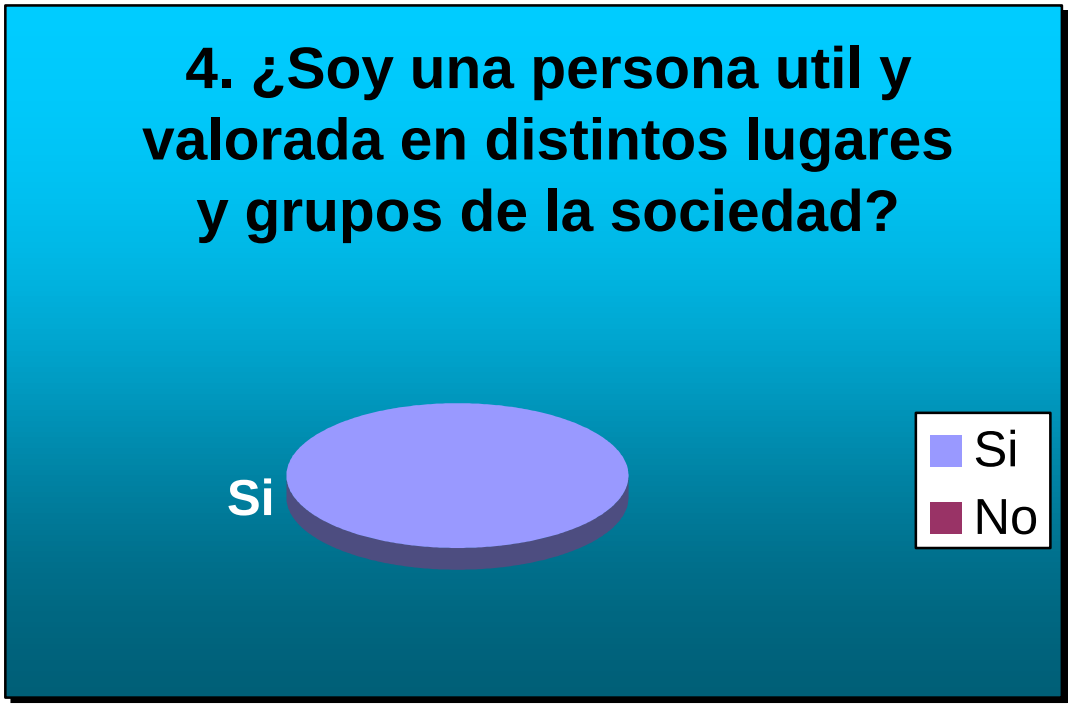
NO

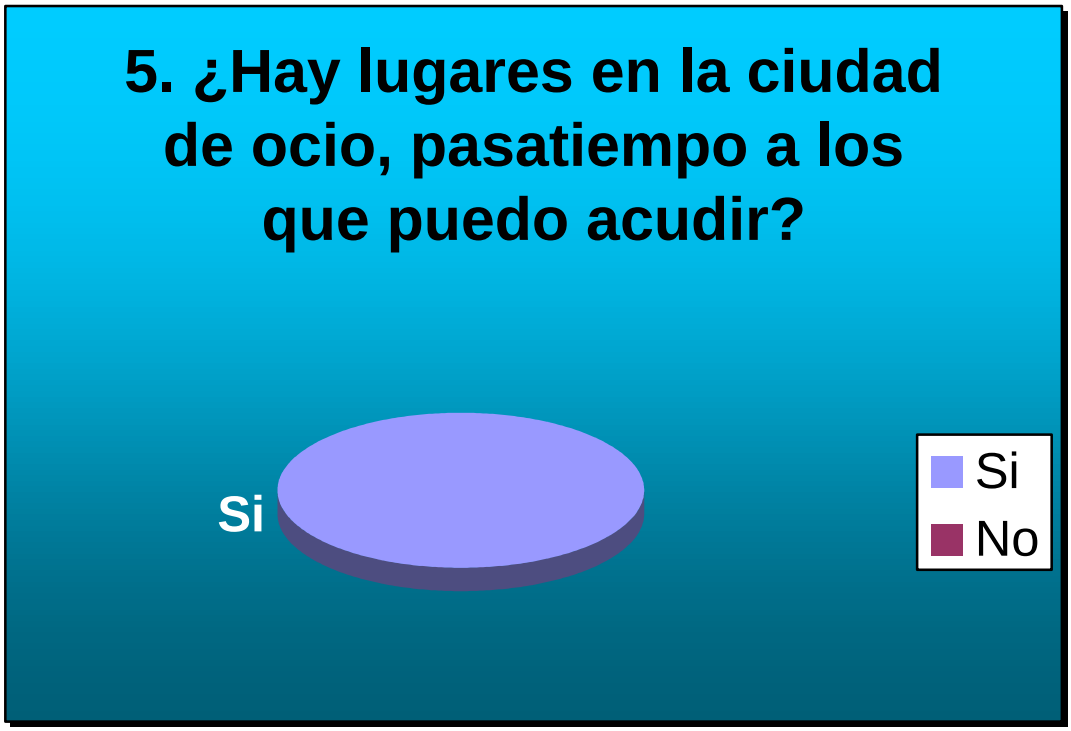

1. ¿Me siento feliz, alegre, de buen humor?
Si
Si
No

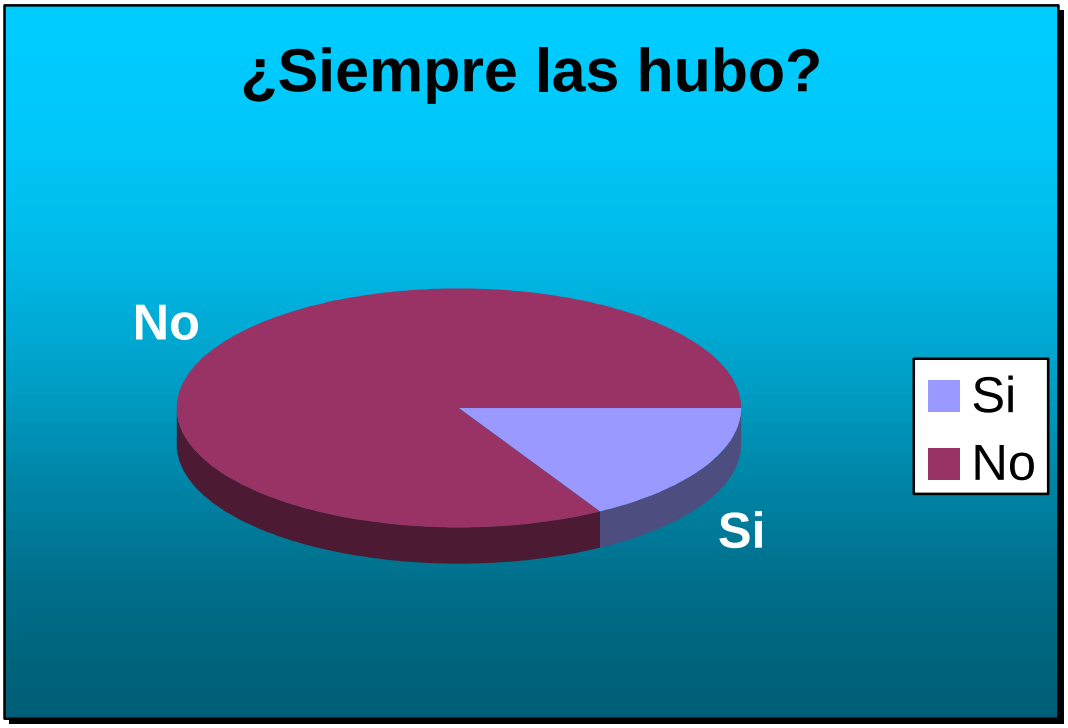
2. ¿Estoy contento conmigo mismo?
Si
Si
No

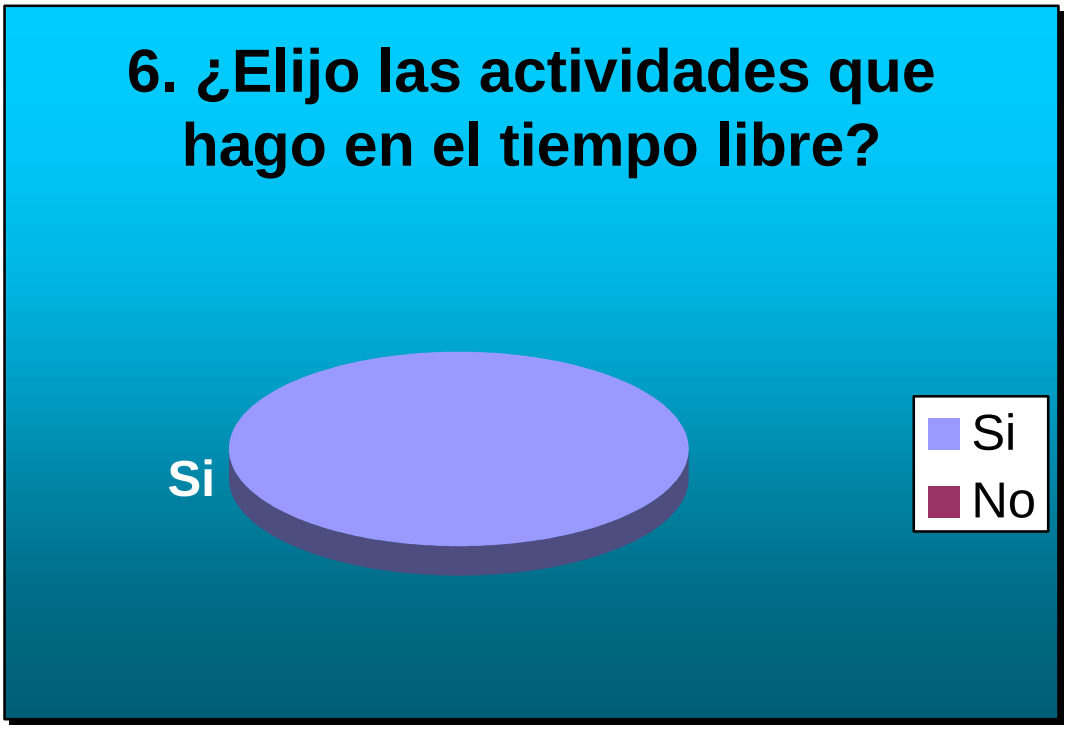
3. ¿Me he sentido discriminado?
No
Si
Si
No

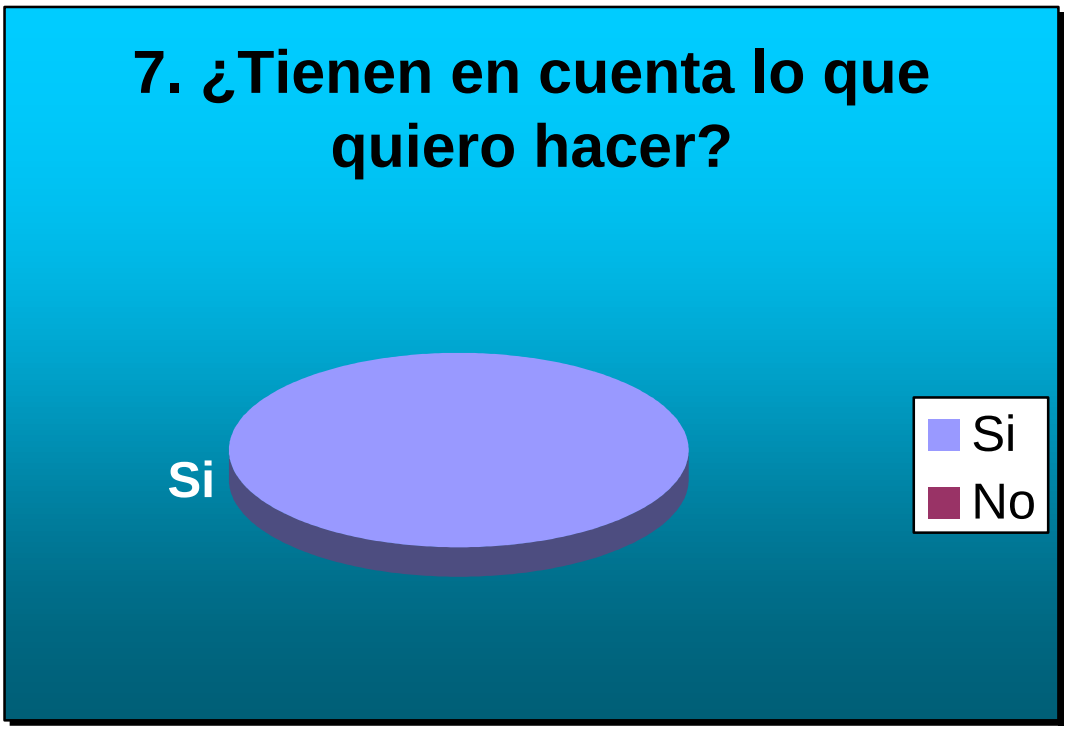

Pasado
En el pasado
Actualidad


4. ¿Soy una persona util y valorada en distintos lugares y grupos de la sociedad?
Si
Si
No


5. ¿Hay lugares en la ciudad de ocio, pasatiempo a los que puedo acudir?
Si
Si
No


¿Siempre las hubo?
No
Si
Si
No


6. ¿Elijo las actividades que hago en el tiempo libre?
Si
Si
No



Resultado de las encuestas a familiares de las personas con discapacidad que asisten al Taller Protegido ALMA

1- ¿Conoce los derechos de las personas con discapacidad?

SI 66,66 %

NO 33,33 %

2- ¿Considera que hubo cambios favorables en discapacidad en estos últimos años?

SI 100 %

NO

Si hubiese ¿Cree que los cambios repercuten positivamente en el bienestar emocional y en el desarrollo personal de las personas con discapacidad?

SI 100 %

NO

3- ¿Las personas con discapacidad son discriminadas en la actualidad?

SI 66,66 %

NO 33,33 %

4- Las personas con discapacidad ¿Tienen posibilidades de realizar actividades de ocio y tiempo libre?

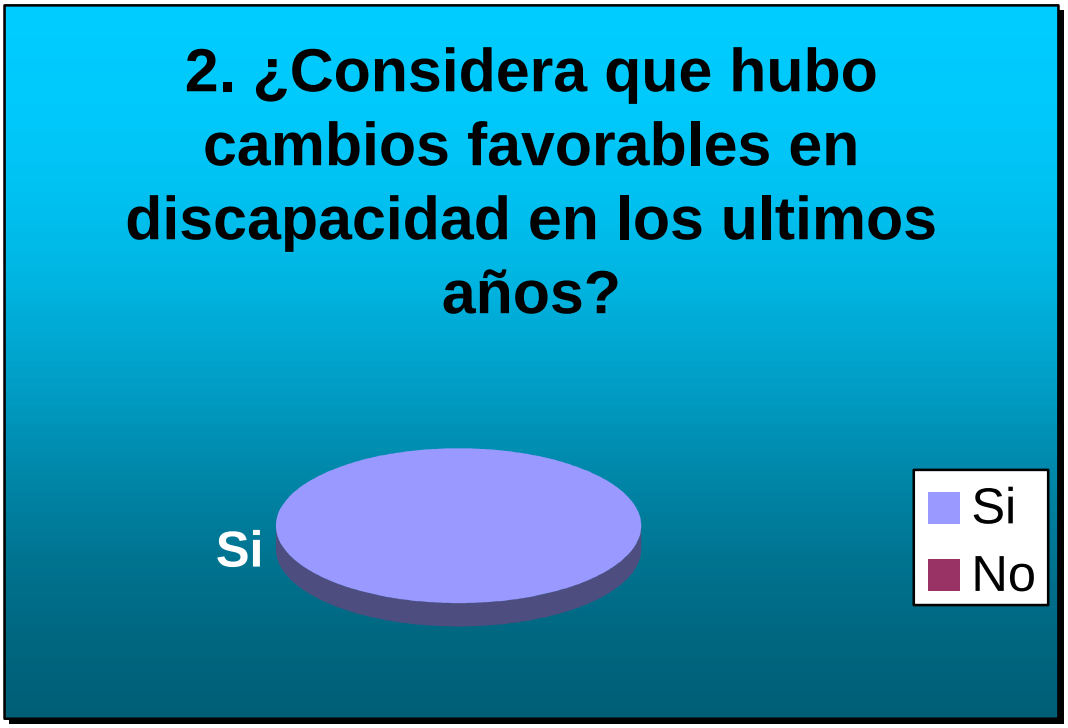
SI 100 %

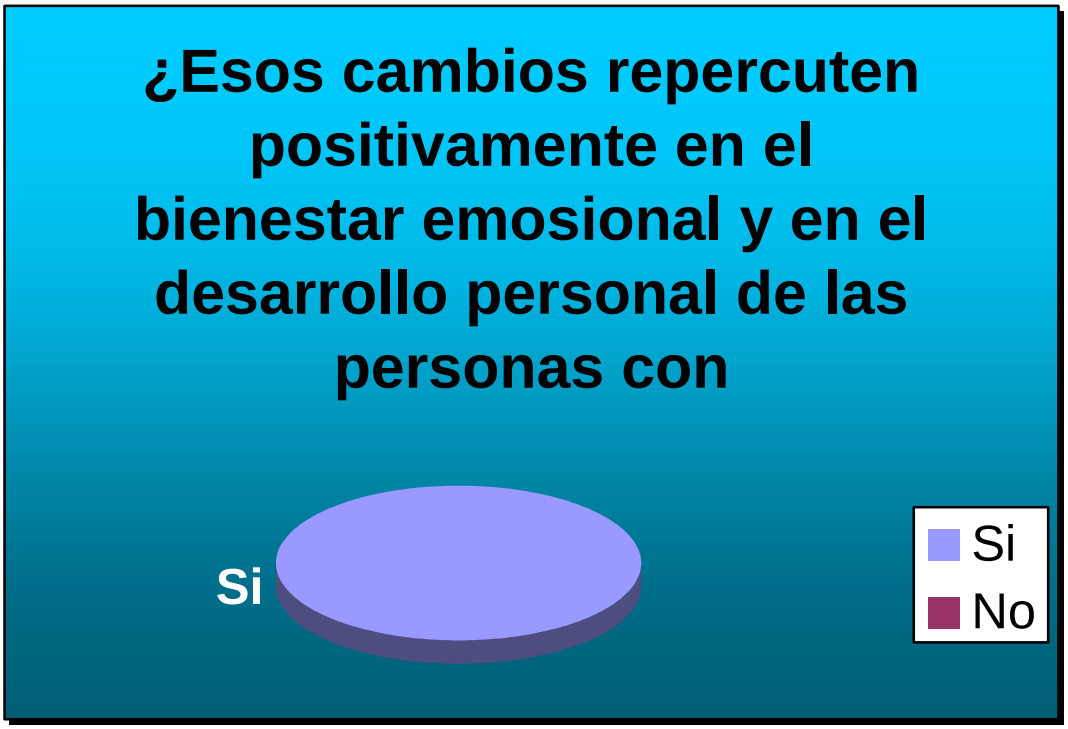
NO

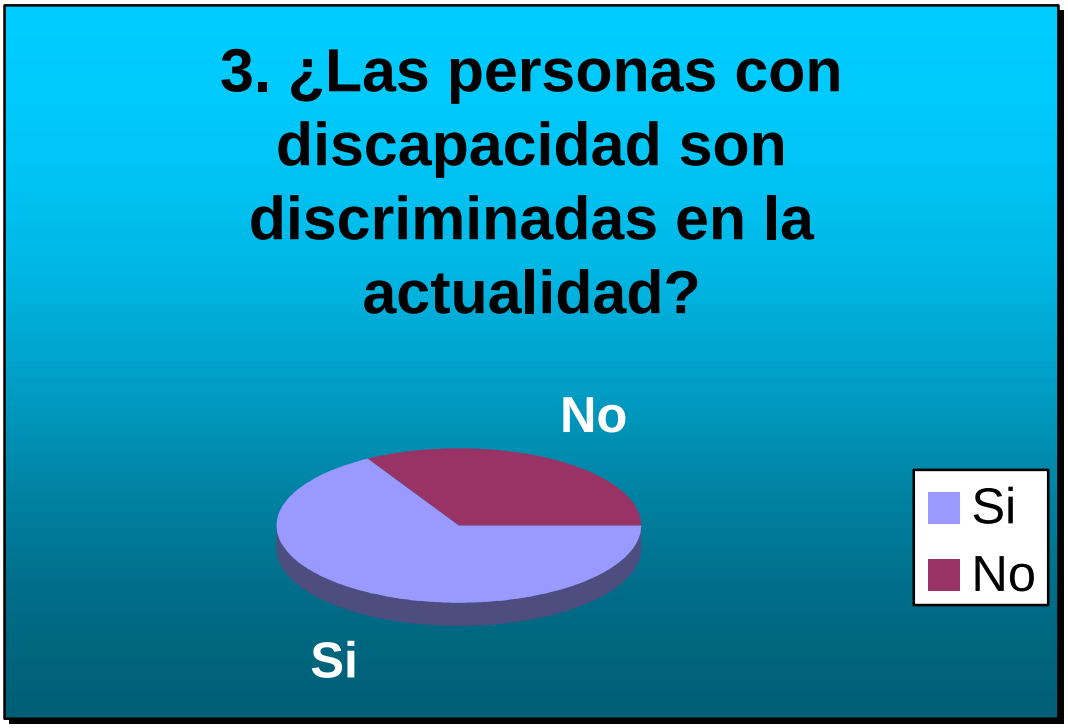
¿Siempre las hubo?

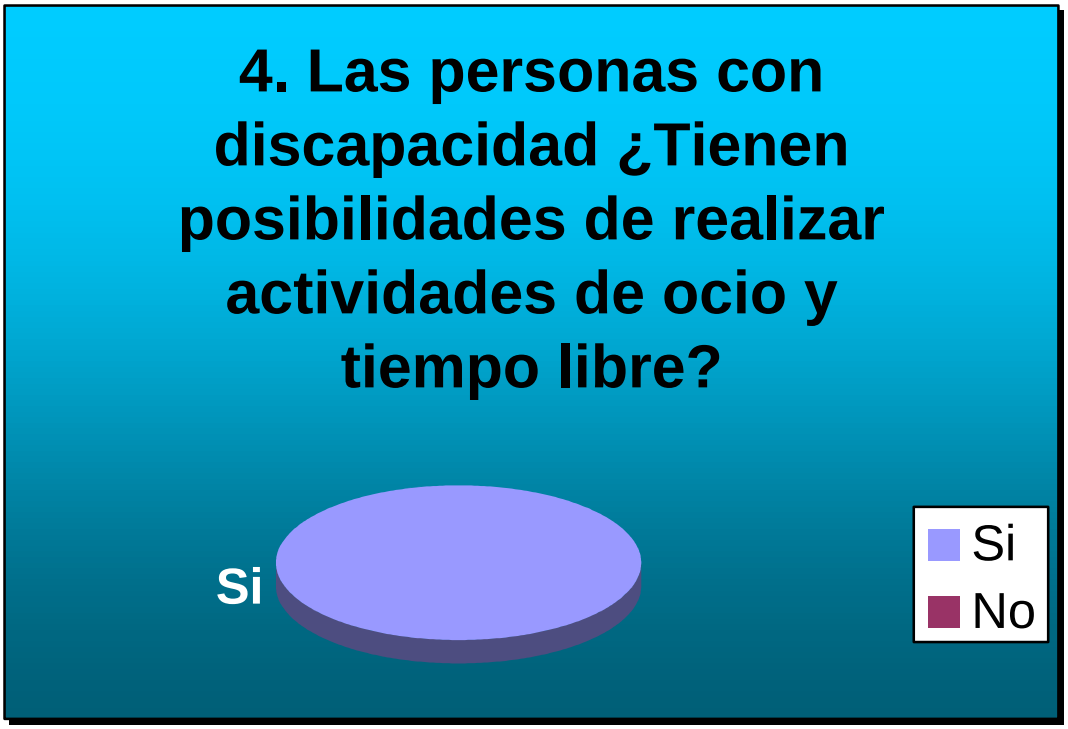
SI

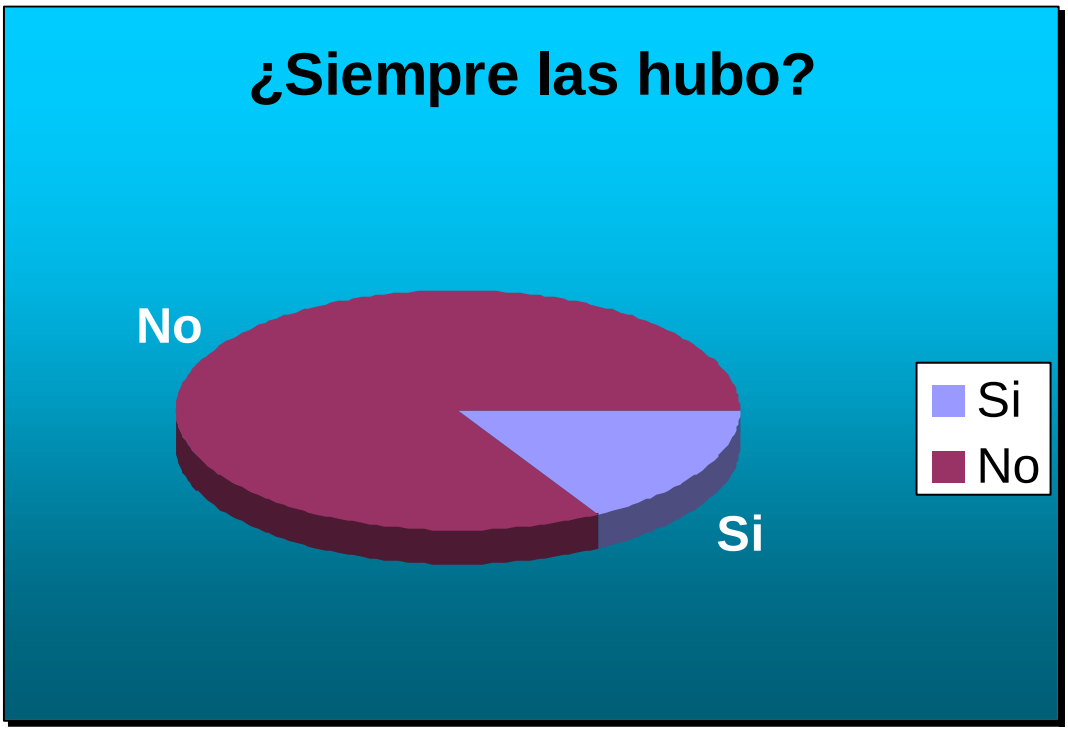
NO 100 %


2. ¿Considera que hubo cambios favorables en discapacidad en los ultimos años?
Si
Si
No


¿Esos cambios repercuten positivamente en el bienestar emosional y en el desarrollo personal de las personas con
Si
Si
No


3. ¿Las personas con discapacidad son discriminadas en la actualidad?
No
Si
Si
No


4. Las personas con discapacidad ¿Tienen posibilidades de realizar actividades de ocio y tiempo libre?
Si
Si
No



Debate y discusión guiada

Del debate que se realizó con las personas con discapacidad se extrajeron algunas de las frases que expresaron, como por ejemplo:

- Hace mucho me discriminaron, me dijeron cosas, ahora no.
- Ahora siento que es distinto, las cosas que hay para hacer antes no lo sentía. No me preguntes porque, siento que ahora es distinto.
- Cuando viajo o puedo hacer cosas que antes no hacía me siento como un niño. Gracias! la paso muy bien.
- Trabajo en el taller y a la noche o los sábados ayudo en los negocios, me llaman porque saben que puedo hacer las cosas.

6- ***Conclusiones***

Dados los resultados obtenidos en el presente trabajo, podemos concluir que los datos recogidos en la encuesta a personas con discapacidad, muestran que:

Un total de personas con discapacidad manifiestan estar felices, alegres y de buen humor, contentos consigo mismos. Algunos se han sentido discriminados, pero en el pasado. Se consideran personas útiles y valoradas. Todos los encuestados afirman que hay lugares en la ciudad de ocio y pasatiempo a los que pueden acudir, pero la mayoría cree que no siempre las hubo. El total de ellos eligen las actividades que hacen en el tiempo libre y consideran que tienen en cuenta lo que quieren hacer.

Las encuestas a los familiares reflejan que:

No todos ellos conocen los derechos de las personas con discapacidad. El total considera que hubo cambios favorables en discapacidad en los últimos años, y estos cambios repercuten positivamente en el bienestar emocional y en el desarrollo personal de las personas con discapacidad. Muchos manifiestan que las personas con discapacidad son discriminadas.

Por otra parte resulta una opinión en común sobre los avances que ha habido en las posibilidades que se le brida a la persona con discapacidad de realizar actividades y participar en distintos ámbitos de la comunidad. Todos los encuestados coinciden en que esto repercute positivamente en el bienestar, reforzando esta idea con lo expresado por las personas con discapacidad.

Propuestas surgidas a partir de las conclusiones

Lo anterior pone de relieve la urgencia de actuaciones y soluciones para la eliminación de la discriminación detectada por los familiares de las personas con discapacidad.

Se debería implementar programas en los que se divulgue y se dé a conocer los derechos de las personas con discapacidad, para evitar el desconocimiento, como resultado de las encuestas.

En definitiva, frente a la problemática del bienestar de las personas con discapacidad, a partir de las nuevas conceptualizaciones, se concluye que los aporte que estos cambios produjeron son positivos y que sus notables repercusiones en la calidad

de vida de las personas con discapacidad son notables, generando la inquietud de repensar estrategias tanto para el conocimiento de los derechos de las personas con discapacidad, como así también la concientización para la eliminación de la discriminación que todavía existe, todo ello con vistas al incremento de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Trabajar en pos de la calidad de vida de las personas con discapacidad es un aporte más para el logro de una sociedad más justa, en el que todos puedan disfrutar de sus derechos como ciudadanos.

*7- **Bibliografía***

VERDUGO ALONSO, MA. Y JORDÁN de URRRIES F. *Apoyos, Autodeterminación y Calidad de Vida.* Salamanca. Amaru 2001.

VERDUGO ALONSO, MA, GÓMEZ SÁNCHEZ, L, ARIAS MARTÍNEZ, B, SCHALOCK, R. *Escala Integral. Evaluación Objetiva y Subjetiva de la calidad de Vida de Personas con Discapacidad Intelectual.* Madrid. Cepe.

FONADIS. *Pasos hacia un Modelo Integral del Funcionamiento Humano. Discapacidad, Apoyo Social y Calidad de Vida*. FONADIS. Febrero 2006

OMS. CIF. "*Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud".* Madrid. 2001

FUNDACIÓN PAR. *La Discapacidad en Argentina, un diagnóstico de situación y políticas públicas vigentes al 2005*. Bs. As. Capitulo: 1. 2006

SCHALOCK R. *Hacia una nueva concepción de la discapacidad*. Actas de las III Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con Discapacidad. Amarú, 1.999. 79-111

GARCÍA, Carlos, SÁNCHEZ Alicia. *Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad. Artículos y Notas*. Murcia. Noviembre 2001

GARCÍA, Carlos, SÁNCHEZ Alicia. *Visión y Modelos Conceptuales de la Discapacidad.* Revista Polibea. Centro Español de Documentación de Discapacidad. *2004*

VERDUGO ALONSO, MA. *La Concepción de Discapacidad en los Modelos Sociales*. Actas de las V Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con Discapacidad. Amarú. 1.999.

VANEGAS GARCÍA, J., GIL OBANDO, L. *La Discapacidad, Una mirada desde la Teoría de Sistemas y el Modelo Biopsicosocial.* Hacia la Promoción de la Salud. Vol 12. Enero 2007

GONZÁLEZ, M. *Modelos Teóricos e Investigación en el Ámbito de la Discapacidad. Hacia la Incorporación de la Experiencia Personal.*

Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Comisión Nacional Asesora para la Integración de Personas Discapacitadas. *Informe País.* Octubre 2010

DÍAZ A., ALCEDO RODRÍGUEZ, M. Á. *Necesidades percibidas en el proceso de envejecimiento de las personas con discapacidad.* Vol. 16, nº 2, Psicothema. 2004.

PAREDES, DANIEL. *Educación y Diversidad. Bienestar emocional y expresión conductual en las personas con discapacidad intelectual.* Julio-diciembre (2010), ISSN: 1888-4857, pp. 51-60

VERDUGO ALONSO, M.A, SANCHEZ, T. JORDAN de URRIES VEGA, B., CUADRADO, M, *Mejorando resultados personales para una vida de calidad.* AMARÚ. Salamanca 2009

FIDALGO, JORGE EMILIO. *Ponencia Incidencia de la Convención en el MERCOSUR*. Mar del Plata.

8- Anexos

Anexo 1

Encuesta a personas con discapacidad del Taller Protegido ALMA

1. ¿Me siento feliz, alegre, de buen humor?

SI

NO

2. ¿Estoy contento conmigo mismo?

SI

NO

3. ¿Me he sentido discriminado?

SI En la actualidad

NO En el pasado

4. ¿Soy una persona útil y valorada en distintos lugares y grupos de la sociedad?

SI

NO

5. ¿Hay lugares en la ciudad de ocio, pasatiempo a los que puedo acudir?

SI

NO

¿Siempre los hubo?

SI

NO

6. ¿Elijo las actividades que hago en el tiempo libre?

SI

NO

7. ¿Tienen en cuenta lo que quiero hacer?

SI

NO

Anexo 2

Encuesta a familiares de personas con discapacidad del Taller Protegido ALMA

1) ¿Conoce los derechos de las personas con discapacidad?

   SI

   NO

2) ¿Considera que hubo cambios favorables en discapacidad en estos últimos años?

   SI

   NO

   Si hubiese ¿Cree que los cambios repercuten positivamente en el bienestar emocional y en el desarrollo personal de las personas con discapacidad?

   SI

   NO

3) ¿Las personas con discapacidad son discriminadas en la actualidad?

   SI

   NO

4) Las personas con discapacidad ¿Tienen posibilidades de realizar actividades de ocio y tiempo libre?

   SI

   NO

   ¿Siempre las hubo?

   SI

   NO