

Licenciatura en Enfermería
Trabajo Final Integrador

Autoras: Brenda Bogado
Iara Pesqueira
Nahiara Torrillas

**PERCEPCIÓN DE ENFERMERÍA SOBRE LOS NIÑOS
CON CONDICIÓN DE TEA**

2026

Tutor: Lic. Juan José Solis

Citar como: Bogado B, Pesqueira I, Torrillas N. Percepción de enfermería sobre los niños con condición de TEA. [Trabajo Final de Grado]. Buenos Aires: Universidad ISALUD; 2026.

Dedicatoria:

Dedicamos este trabajo a nuestro profesor, cuya guía y compromiso fueron fundamentales a lo largo de este proceso académico, ya que, a lo largo de este camino, su acompañamiento constante, su disposición para resolver dudas y su capacidad para motivarnos en cada instancia fueron pilares esenciales para el desarrollo de este trabajo.

Reconocemos y valoramos profundamente el tiempo y la entrega brindados, así como la confianza depositada en nosotros.

Su ejemplo profesional y humano nos inspira a continuar creciendo con compromiso y vocación de servicio.

Agradecimiento

Nuestro profundo agradecimiento a la institución hospitalaria, por ser nuestro campo práctico y el escenario clave y fundamental para la realización de esta investigación. Por abrir sus puertas y permitirnos el acceso y la información necesaria para abordar la percepción de enfermería en un área tan sensible como la atención pediátrica.

Queremos nombrar especialmente a la Jefatura y Coordinación del servicio de guardia pediátrica, por facilitar las condiciones logísticas y el espacio de interacción para la recolección de datos, garantizando siempre el respeto y la confidencialidad de la información.

También al personal de enfermería de la guardia pediátrica, cuya colaboración fue indispensable. Su generosidad al compartir sus experiencias, conocimientos y tiempo, a pesar de la alta demanda de su labor diario, es el pilar sobre el cual se sostiene este estudio. Su compromiso con la honestidad profesional ha enriquecido significativamente esta tesis.

Resumen

El presente trabajo se origina a partir de la necesidad de concientizar y comprender la percepción del personal de enfermería frente a la atención de pacientes pediátricos con condición de Trastorno del Espectro Autista (TEA) en un contexto global de atención primaria, específicamente en el servicio de guardia pediátrica del Hospital René Favaloro.

Elegimos este tema porque consideramos que la atención de pacientes pediátricos con TEA representa situaciones desafiantes para los profesionales de la salud (en este caso Enfermería), debido a las características tanto como en la comunicación, conducta y sensibilidad que presentan algunos de estos pacientes. Además, observamos que en muchas instituciones persiste una falta de formación específica y de estrategias adecuadas para brindarles una atención individualizada, integral y respetuosa.

Este proyecto abarca una realidad que se vive a diario tanto en el sistema de salud como a las familias: la inclusión efectiva de pacientes con neurodivergencias en espacios asistenciales nos permite reflexionar sobre las prácticas cotidianas del personal de enfermería, sus conocimientos, experiencias y necesidades formativas.

A futuro, esperamos que esta investigación sea un punto de partida para promover capacitaciones, generar protocolos adaptados y fomentar una atención más empática y humanizada. El objetivo final es contribuir a una atención de salud más inclusiva, donde todos los niños, sin importar su condición, puedan recibir los cuidados adecuados, seguros y dignos.

Palabras clave: TEA, Percepción, atención de enfermería, condición de tea, personal de enfermería, guardia pediátrica.

Abstract

This study was prompted by the need to raise awareness and understand the perceptions of nursing staff regarding the care of pediatric patients with Autism Spectrum Disorder (ASD) within a global primary care context, specifically in the pediatric emergency department of René Favaloro Hospital.

We chose this topic because we believe that caring for pediatric patients with ASD presents challenging situations for healthcare professionals (in this case, nurses). This is due to characteristics related to communication, behavior, and sensitivity that some of these patients exhibit. Furthermore, we observed that many institutions lack specific training and adequate strategies to provide these patients with individualized, comprehensive, and respectful care.

This project addresses a reality experienced daily by both the healthcare system and families: the effective inclusion of neurodivergent patients in care settings allows us to reflect on the daily practices of nursing staff, their knowledge, experiences, and training needs.

Looking ahead, we hope this research serves as a starting point to promote training, generate adapted protocols, and foster more empathetic and humanized care. The ultimate goal is to contribute to a more inclusive healthcare system, where all children, regardless of their condition, can receive appropriate, safe, and dignified care.

Keywords: Perception, nursing care, autism spectrum disorder, nursing staff.

índice

CAPITULO I.....	8
Introducción	8
Planteamiento del problema científico	9
SUPUESTO: (Hipótesis)	11
Justificación	12
Objetivos	13
Objetivo General:	13
Objetivos específicos:	13
CAPITULO II.....	14
Marco teórico	14
Estado del arte.	14
Estado del contextual.	14
Marco Conceptual.	16
Marco Legal	19
CAPITULO III	21
Diseño Metodológico	21
Aspectos éticos	21
CAPITULO IV.....	23
Resultados	23
Categoría central	23
Subcategoría 1: Conocimiento del personal de enfermería sobre el TEA.....	23
Subcategoría 2: Capacitación profesional para la atención de pacientes con TEA	23
Subcategoría 3: Herramientas y recursos para la atención.....	24
Subcategoría 4: Existencia de protocolos institucionales.....	24
Subcategoría 5: Necesidad de capacitaciones y protocolos.....	24
Análisis del Objetivo General.....	25
Análisis del Objetivo Específico 1	25
Análisis del Objetivo Específico 2	25
Análisis del Objetivo Específico 3	26
SUPUESTO: (Hipótesis)	26
CAPITULO V	28
Discusión de los resultados	28
Comparación con la literatura	29
Limitaciones del estudio	30

CAPITULO VI.....	32
Conclusión y recomendaciones.....	32
Conclusión	32
Recomendaciones.....	34
Referencias bibliográficas.....	36
ANEXO.....	37
Consentimiento Informado.....	39

CAPITULO I

Introducción

En la actualidad, la atención a niños con condición del Trastorno del Espectro Autista (TEA) representa un desafío significativo dentro del ámbito sanitario, especialmente en los servicios de enfermería. El creciente aumento en el diagnóstico de esta condición ha generado la necesidad de replantear los modelos de cuidado y de promover una atención integral, humanizada y basada en la comprensión de la neurodiversidad. El personal de enfermería, por su contacto directo y constante con los pacientes pediátricos, cumple un rol esencial en el abordaje y acompañamiento de estos niños, quienes presentan particularidades en la comunicación, el comportamiento y la percepción sensorial que requieren cuidados adaptados a sus necesidades específicas.

Sin embargo, en muchos contextos hospitalarios persisten limitaciones en la formación profesional, la disponibilidad de recursos y la implementación de estrategias específicas para la atención de pacientes con TEA. Esta situación puede generar barreras en la interacción enfermero-paciente, dificultando la construcción de un vínculo terapéutico adecuado y afectando la calidad del cuidado brindado. Por tal motivo, resulta fundamental indagar acerca de la percepción del personal de enfermería sobre la atención que se ofrece a los niños con esta condición, ya que dicha percepción influye directamente en las prácticas asistenciales, en la empatía del profesional y en la eficacia del cuidado.

El presente trabajo tiene como propósito analizar y comprender cómo percibe el personal de enfermería la atención a los niños con condición de TEA en el servicio de guardia pediátrica del Hospital René Favaloro. A partir de esta investigación, se busca identificar las fortalezas y debilidades del abordaje actual, reconocer las necesidades formativas del personal y contribuir a la construcción de estrategias que promuevan una atención inclusiva, segura y respetuosa.

De esta manera, esta tesis pretende aportar a la mejora de la práctica profesional y a la consolidación de un enfoque de enfermería centrado en el respeto, la empatía y la individualidad de cada paciente, promoviendo un sistema de salud más equitativo e inclusivo que garantice el bienestar integral de todos los niños, sin importar su condición

Planteamiento del problema científico

Según la universidad técnica de Ambato, (facultad de ciencias de la salud). La discapacidad es reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) con gran preocupación, ya que se estima que el 15% de la población mundial padece alguna discapacidad que no es atendida adecuadamente en el contexto de América latina donde la atención es carente debido a la combinación de componentes físicos, financieros y de actitud que aún no se han superado pese a la existencia de normativas y políticas inclusivas, dejando como resultado que las personas con discapacidad, pese a tener una mayor demanda de atención médica, tengan más necesidades insatisfechas que van desde el 76% al 85%, dependiendo del tipo y condición de la discapacidad. En América Latina existen aproximadamente 85 millones de personas con discapacidad y por lo menos 3 millones de ellos se encuentran en los 7 países esta cifra es superior a la población de algunos países de la región, probablemente más de un cuarto de la población total de la Región se encuentre afectada directa o indirectamente por la discapacidad de familiares, amistades o miembros de la comunidad, los países latinoamericano con la tasas más elevadas de discapacidad son Perú, Guatemala, Uruguay y Honduras con 31,28%, 17%, 15% y 14% respectivamente y las más bajas corresponden a Brasil, Chile y Argentina con un porcentaje del 6%, 6,39% y 6,80%. La situación de las personas con discapacidad se caracteriza por extrema pobreza, tasa elevada de desempleo, acceso limitado a los servicios públicos de educación, atención médica, vivienda, transporte, legales y otros; en general, su posición social y cultural es marginada y de aislamiento en la mayoría de países (4,5).

A nivel continental según la asistencia de enfermería al niño autista (enfermería global). La Organización de las Naciones Unidas (ONU) estima que hay más de 70 millones de personas con autismo en el mundo. En Brasil se estima que hay un millón de pacientes autistas, 90% de ellos no están diagnosticados. El trastorno del espectro autista (TEA) configura una alteración del neurodesarrollo humano que compromete las áreas de interacción social, la comunicación y el comportamiento, generalmente identificado en los niños de pre-escolar. En Brasil, los profesionales de la sanidad, la educación, padres y familiares son personas que han ganado el logro de los derechos fundamentales de la persona con TEA a través de una política específica. La Política Nacional para la protección de los derechos de la persona con trastorno del espectro autista es establecida

por la Ley N°12,764, de 27 de diciembre de 2012, y asegura a la persona con TEA el derecho a una vida digna, a la integridad física y moral, el libre desarrollo de la personalidad, la seguridad, el ocio y la protección contra toda forma de abuso y explotación.

A nivel país según desde la asociación civil PANACEA. (Programa Argentino para niños, adolescentes y adultos con condición del Espectro Autista). El autismo, denominado también como Trastorno Generalizado del desarrollo (TGD) o TEA (Trastorno del espectro autista) es una afección relacionada con el desarrollo del cerebro que afecta la manera en la que una persona percibe y socializa con otras. Esto causa problemas en la interacción social y la comunicación. Sin embargo, no se puede hablar de un solo tipo de autismo por lo que no hay dos personas iguales con condición del espectro autista: hay un amplio abanico de síntomas y de gravedad. En la Argentina no existen datos estadísticos sobre cantidad de personas que tienen comportamientos dentro del espectro autista pero especialistas toman y extrapolan datos de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) de Estados Unidos, que estimó que unas de cada 44 personas poseen algún tipo de este trastorno. Además de ser asociado directamente con la infancia, el autismo suele estar ligado mayormente a los varones dado que, hasta hace unos años, la prevalencia era cuatro veces mayor en varones sobre mujeres.

A nivel municipal según la dirección de Bienestar Estudiantil de la universidad nacional de la matanza (UNLAM) promueve la concientización respecto a la insuficiente capacitación y a la carencia de herramientas destinadas a la atención de niños con condición de TEA en los servicios de hospital pediátrico.

Este estudio de investigación se lleva a cabo en el hospital René Favaloro en el servicio de guardia pediátrica, a partir de las rotaciones en las prácticas de la licenciatura en enfermería de la universidad Isalud al observar la calidad de atención que se brinda a los pacientes con condición de TEA.

El personal de estudio será abocado al personal de enfermería en el cual se busca conocer qué percepción tienen los enfermeros acerca de los niños con condición de TEA, se evidencian deficiencias en la carencia de atención adaptados a sus necesidades, careciendo las herramientas suficientes para un cuidado adecuado.

Los niños con condición de TEA presentan características particulares en la comunicación, la conducta y la forma de percibir estímulos sensoriales, por lo que requieren una atención adaptada a sus necesidades, la cual genera una barrera en el acercamiento enfermero-paciente por la falta de formación y herramientas tanto profesional como institucional.

El problema se origina principalmente en la escasa formación en neurodiversidad del personal y en la ausencia de herramientas adecuadas dentro de las instituciones. Entre estas carencias se incluyen el desconocimiento de estrategias de comunicación adaptadas, la falta de preparación para el manejo de crisis y la limitada capacitación en abordaje sensorial. Asimismo, se evidencia la insuficiencia de espacios preparados, como ambientes con baja estimulación sensorial, que resultan fundamentales para favorecer la atención y el bienestar de niños con condición de TEA.

La ausencia de herramientas sobre la atención de niños con condición de TEA limita al personal de enfermería, lo cual lleva a no poder garantizar un abordaje humanizado, esta situación no solo afecta la experiencia de los niños sino también de sus familias, ante esta falta se evidencia la necesidad de fortalecer la formación y las estrategias del personal para poder brindar una atención inclusiva, respetuosa y cálida a cada niño.

¿Cuál es la percepción del personal de enfermería con respecto a la atención a los pacientes en condición de TEA en el servicio de guardia pediátrica del hospital en el hospital Néstor Kirchner, Gregorio laferrere, Partido de la Matanza en el año 2025?

SUPUESTO: (Hipótesis)

La percepción del personal de enfermería con respecto a la atención a los pacientes en condición de TEA del servicio de guardia pediátrica del hospital Néstor Kirchner es deficiente.

Justificación

Relevancias:

social: en los últimos años ha aumentado significativamente el diagnóstico de tea en la población infantil. estos niños, al presentar características particulares en la comunicación, la conducta y la forma de percibir estímulos sensoriales, requieren una atención adaptada a sus necesidades. sin embargo, en muchos contextos de urgencia, como las guardias hospitalarias, no siempre se cuenta con las herramientas necesarias para ofrecer una atención adecuada. investigar esta problemática es clave para contribuir a una sociedad más justa, que reconozca y respete las neurodivergencias desde una mirada inclusiva y empática.

Institucional: Los resultados de este estudio pueden servir como base para diseñar protocolos específicos, mejorar la comunicación interdisciplinaria y garantizar un entorno más accesible e inclusivo en situaciones de urgencia, optimizando el bienestar tanto de los pacientes como de sus familias. De esta manera, la investigación contribuirá al fortalecimiento institucional y a la mejora continua de los servicios de salud.

Sirve para que el hospital pueda conocer cómo ve el personal de enfermería la atención que se brinda a los chicos con TEA en la guardia pediátrica. Saber esto es importante porque ayuda a entender qué cosas se están haciendo bien y qué cosas se pueden mejorar.

Profesional: Para los profesionales de enfermería, este estudio representa una oportunidad de reflexión sobre sus prácticas, sus conocimientos y sus necesidades formativas. La atención de pacientes con TEA implica habilidades comunicacionales, emocionales y técnicas que no siempre forman parte de la formación de base. Al analizar la percepción del personal, se pueden detectar falencias o aciertos en la preparación profesional, promoviendo así espacios de capacitación específicos y mejoras en el desempeño cotidiano.

Durante y a lo largo de esta investigación se destacará la importancia del rol de la Enfermería pediátrica, la cual radica en la capacidad para abordar las necesidades de salud de los niños con condición de TEA, con el objetivo de fomentar un nuevo enfoque de cuidados individualizado con las herramientas necesarias. De esta manera podremos lograr una atención exitosa respetando la particularidad de cada niño, incluyendo su familia.

Objetivos

Objetivo General:

Identificar la percepción del personal de enfermería sobre la atención de niños con TEA.

Objetivos específicos:

1. describir a la población de estudio sociodemográfica
2. Analizar el conocimiento del personal de enfermería de guardia pediátrica con respecto a la atención a los pacientes en condición de TEA
3. Identificar las herramientas y/o protocolo que brinda el hospital a la atención a niños con condición de TEA.

CAPITULO II

Marco teórico

Estado del arte

Calidad del cuidado enfermero en personas con discapacidad (Beltran,2021)

En este estudio el autor Beltrán y Velazco Acurio realizaron una revisión sistemática sobre la calidad del cuidado de enfermería a personas con discapacidad en américa latina. El resultado fue la evidencia de déficit de indicadores claros en la calidad de la atención de enfermería ante esta población, ya sea por barreras físicas, actitudinales, formativas y de recursos humanos, también en el artículo se destaca que, aunque existen normativas inclusivas, sigue habiendo cuidados poco humanizados.

Estado del contextual.

1- Calidad del cuidado enfermero en personas con discapacidad (Beltrán, 2021)

Beltrán y Velasco Acurio se realizaron estudios sobre la calidad del cuidado enfermero en personas con discapacidad en América Latina. Su estudio demostró una falta de indicadores claros para medir la calidad en la atención enfermera a esta población, lo que genera una atención deficiente a causa de barreras físicas, actitudes negativas, falta de capacitaciones y de recursos humanos. El artículo destaca que, aunque exista la ley de inclusión, todavía existen prácticas que afectan a la igualdad y dignidad de la atención brindada

2- Asistencia de enfermería al niño autista (Magalhães et al., 2020)

Este artículo demuestra que para tener un abordaje asistencial más efectivo a cada paciente se necesita de una atención empática y con visión holística para brindar un cuidado de calidad al niño con TEA y su familia. Las principales dificultades que se presentan en la práctica clínica son la escasa formación especializada del personal, la falta de protocolos específicos y la falta de preparación emocional frente a situaciones disruptivas. Se resalta la importancia de estrategias centradas en el paciente para intervenir de manera apropiada frente a momentos críticos que afecten tanto al paciente como a su familia.

3- Abordaje desde la teoría del cuidado humanizado (Sánchez Arenas et al., 2023)

En este artículo, los autores analizan como brindar un cuidado adecuado a niños con TEA desde las teorías de Jean Watson (cuidado humanizado) y Kathryn Barnard (interacción cuidador-paciente) y concluyen que es primordial el vínculo que forme el enfermero y el paciente, respetar los ritmos del niño y la participación activa de la familia. Esto favorece una atención integral, respetuosa y adaptada a las particularidades del niño autista para un abordaje exitoso.

4- Percepción de enfermería y discapacidad (Beltrán, 2021)

En el estudio que realiza Beltrán en 2021 se puede ver como la percepción que tiene el personal de enfermería sobre los niños con condiciones TEA condiciona la atención. Ya que se ve muy reflejados los prejuicios, su escasa formación en esta área y el entorno institucional en la calidad de sus cuidados. Entonces su conclusión sería que una percepción deficiente por la falta de capacitación o la sobrecarga de trabajo genera una atención inadecuada y poco personalizada.

5- Atención centrada en el niño con TEA en el contexto latinoamericano (Sánchez et al., 2023)

Esta investigación señala que, en muchos países de América Latina, la atención que se brinda a niños con TEA en entornos hospitalarios actualmente está lejos de alcanzar los estándares esperados. Se observan obstáculos como la falta de espacios adaptados, el desconocimiento del diagnóstico por parte del personal y la dificultad para lograr una comunicación efectiva. Sin embargo, también se destaca que es posible realizar cambios positivos aplicando estrategias que se centran en el respeto, la empatía y un cuidado individualizado.

Marco Conceptual.

La teoría del conocimiento de Immanuel Kant, también conocida como teoría trascendental o filosofía crítica, sostiene que el conocimiento humano no depende únicamente de la experiencia, como afirmaban los empiristas, ni solo de la razón, como sostenían los racionalistas, sino que surge de la interacción entre ambas. Según Kant, el ser humano no es un receptor pasivo de la realidad, sino un sujeto activo que organiza y estructura los datos que recibe del mundo exterior. El conocimiento se produce cuando la mente ordena las impresiones sensoriales mediante las formas puras del espacio y del tiempo, junto con las categorías del entendimiento, que son estructuras a priori, es decir, anteriores a toda experiencia. De este modo, El conocimiento puede definirse como el proceso mediante el cual el ser humano comprende, interpreta y organiza la realidad que lo rodea, integrando la información que proviene de la experiencia con las capacidades racionales y cognitivas de la mente. No se trata simplemente de una acumulación de datos, sino de una construcción activa en la que el sujeto participa de manera consciente al relacionar, analizar y dar sentido a lo percibido.

1. Percepción

¿Qué es?

La percepción es uno de los procesos psicológicos básicos, permite que las palabras dejen de ser simples letras individuales y cobren sentido, o que diferentes partes de un cuerpo sean, en conjunto, una persona. El objetivo de la misma es facilitar información sobre el mundo y adaptarse al entorno, en el caso de los seres humanos, además, es dar sentido a la realidad que vivimos para así poder transformarla de acuerdo a nuestros deseos y fines.

Las teorías principales de la percepción incluyen la de Gestalt, que postula que percibimos los elementos como un todo organizado, explica que estamos constantemente tratando de organizar los objetos para poder entender el conjunto a partir de una parte de él. Partiendo de esa base, sus ideólogos enunciaron toda una variedad de “principios” para explicar cómo llevamos a cabo esa “organización”. Por ejemplo, el principio de proximidad, que afirma que las cosas que están cerca entre sí son vistas como una unidad; el principio de la semejanza, que estipula que aquellos objetos que comparten características visuales como forma, tamaño, color, textura, valor u orientación son vistos como una unidad; y el principio de continuidad, que establece que preferimos las figuras continuas a las separadas (consideramos a la X como una letra, en lugar de como cuatro líneas

independientes). La teoría de la percepción de Gestalt también explica por qué tendemos a ver caras en nubes y otras formas aleatorias. y la teoría cognitivista, que la ve como un proceso de procesamiento de información. Otras teorías importantes son la teoría de la percepción directa de Gibson, que enfatiza la información del entorno, sostiene que el individuo construye su realidad perceptual a través de la experiencia. sostiene que la percepción no requiere procesos cognitivos complejos o aprendizaje previo, sino que es un proceso innato y directo basado en la información que el entorno proporciona de manera inmediata. Propone que los estímulos visuales son ricos en información y que los organismos, a través de la evolución, han desarrollado sistemas para detectar directamente los patrones de información óptica del entorno, como el gradiente de textura o la superposición, lo que permite percibir propiedades como la distancia o el movimiento.

Percepción en Enfermería

2. La percepción en enfermería se refiere al modo en que los profesionales interpretan y responden a las necesidades del paciente en función de su experiencia, conocimientos, sensibilidad y contexto. En el caso de personas con discapacidad o condiciones específicas como el TEA, esta percepción puede verse afectada por la formación previa, los prejuicios, o la falta de recursos.

Según Beltrán (2021), las percepciones del personal de enfermería están condicionadas por factores externos como la falta de capacitación, recursos o protocolos claros para el abordaje de la discapacidad, lo que genera limitaciones en la atención de calidad. Esto evidencia que mejorar la percepción profesional es clave para una atención inclusiva y humanizada.

Condición TEA (Trastorno del Espectro Autista)

3.El Trastorno del Espectro Autista es un trastorno del neurodesarrollo con origen temprano, caracterizado por dificultades en la comunicación social, patrones repetitivos de comportamiento, e hipersensibilidades sensoriales. Las manifestaciones varían en cada individuo, desde casos leves hasta severos, y requieren una atención ajustada a sus necesidades individuales.

Según Magalhães et al. (2020), el TEA debe abordarse con empatía, visión holística y conocimiento profundo por parte del personal de salud. Se destaca la importancia de comprender los niveles de apoyo requeridos (leve, moderado o severo), promoviendo así una atención individualizada y adecuada.

Atención a chicos sin condición de TEA

4 La atención de enfermería pediátrica se fundamenta en diversas teorías del desarrollo que permiten comprender las necesidades físicas, emocionales y sociales de los niños. El cuidado pediátrico es esencial dentro del sistema de salud, ya que los niños requieren una atención especializada que considere su desarrollo integral. Los profesionales de enfermería desempeñan un papel clave, pues son quienes mantienen un contacto más estrecho y continuo con los pacientes más jóvenes. Entre las funciones más relevantes destacan la evaluación completa del estado de salud y desarrollo del niño, la educación a los familiares sobre cuidados en el hogar y prevención de accidentes, el apoyo emocional durante la enfermedad y la hospitalización, y la coordinación del tratamiento con otros profesionales de la salud.

Jean Piaget (1952) propuso que el desarrollo cognitivo se produce en etapas, lo que implica que el profesional de enfermería debe adaptar su comunicación y cuidados de acuerdo con la capacidad de comprensión del niño.

Atención a chicos con condición de TEA

4. La atención de enfermería a personas con TEA implica estrategias de abordaje centradas en el cuidado humanizado, la comprensión del contexto familiar y la adaptación de las prácticas clínicas. La aplicación de teorías como la de Jean Watson (cuidado humanizado) y la de Kathryn Barnard (interacción cuidador-paciente) permite establecer una relación terapéutica efectiva y respetuosa.

Sánchez et al. (2023) proponen que la atención de enfermería se base en el respeto a la dignidad humana, la empatía, la sensibilidad a las señales del niño y la educación a los padres. La interacción enfermero-paciente y la adecuación del entorno son claves para evitar efectos iatrogénicos y promover una mejor calidad de vida

Marco Legal

La ley 27043 establece el marco general en Arg para el abordaje integral de las personas con trastorno de espectro autista (TEA). Su objetivo prin. es garantizar la detección temprana, diagnóstico, tto e inclusión social de las pers. con TEA en todo el territorio nacional.

ARTÍCULO 1° — Declárase de interés nacional el abordaje integral e interdisciplinario de las personas que presentan Trastornos del Espectro Autista (TEA); la investigación clínica y epidemiológica en la materia, así como también la formación profesional en su pesquisa, detección temprana, diagnóstico y tratamiento; su difusión y el acceso a las prestaciones.

ARTÍCULO 2° — La autoridad de aplicación que determine el Poder Ejecutivo nacional tendrá a su cargo las siguientes acciones, sin perjuicio de aquellas que fije la reglamentación:

- a) Entender en todo lo referente a la investigación, docencia, pesquisa, detección temprana, diagnóstico y tratamiento de los Trastornos del Espectro Autista (TEA), tomando como premisa la necesidad de un abordaje integral e interdisciplinario.
- b) Coordinar con las autoridades sanitarias y educativas de las provincias que adhieran a la presente y, en su caso, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, campañas de concientización sobre los Trastornos del Espectro Autista (TEA).
- c) Establecer los procedimientos de pesquisa, detección temprana y diagnóstico de los Trastornos del Espectro Autista (TEA) acorde al avance de la ciencia y tecnología.
- d) Planificar la formación del recurso humano en las prácticas de pesquisa, detección temprana, diagnóstico y tratamiento;
- e) Determinar las prestaciones necesarias para el abordaje integral e interdisciplinario en las personas que presentan Trastornos del Espectro Autista (TEA), que se actualizarán toda vez que el avance de la ciencia lo amerite.
- f) Realizar estudios epidemiológicos con el objetivo de conocer la prevalencia de los Trastornos del Espectro Autista (TEA) en las diferentes regiones y provincias.

g) Realizar estudios estadísticos que abarquen a todo el país con el fin de evaluar el impacto de la aplicación de la presente ley.

h) Impulsar, a través del Consejo Federal de Salud, la implementación progresiva y uniforme en las diferentes jurisdicciones de un abordaje integral e interdisciplinario de los Trastornos del Espectro Autista (TEA) acorde a lo establecido en la presente, mediante los efectores de salud pública.

i) Establecer, a través del Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica, los protocolos de pesquisa, detección temprana, diagnóstico y tratamiento para los Trastornos del Espectro Autista (TEA).

j) Coordinar con las autoridades en materia sanitaria, educativa, laboral y de desarrollo social de las provincias que adhieran a la presente y, en su caso, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, las acciones necesarias a los fines de la completa inclusión de las personas que presentan Trastornos del Espectro Autista (TEA) a los diferentes niveles educativos, laborales y sociales, de acuerdo a lo establecido por la Convención sobre Derechos de las Personas con Discapacidad, aprobada por la ley 26.378.

A partir de esta ley nacional, la provincia de Bs As adhiere mediante ley 14.191, comprometiéndose a implementar en su jurisdicción los lineamientos establecidos a nivel nacional., como indica adaptar el sistema de salud y promover políticas públicas prov., que aseguren el cumplimiento de los derechos de personas con TEA.

Así mismo, la ley 15.035 complementa este marco, profundizando las acciones dentro de la provincia, esta ley refuerza la inclusión social, educativa y sanitaria, promoviendo la capacitación obligatoria de profesionales, la concientización y el desarrollo de estrategias específicas para mejorar la calidad de vida de las personas con TEA.

CAPITULO III

Diseño Metodológico

1. tipo de estudio

De acuerdo con la metodología de Sampieri, la recolección de datos es cualitativa, ya que se centra en la obtención de información descriptiva y detallada, a través de técnicas como la observación, las entrevistas en profundidad y el análisis de contenido de documentos. Este enfoque busca comprender los significados y las interpretaciones de los participantes en el estudio.

2. diseño de estudio

Se utilizarán entrevistas, estas permiten obtener información detallada y en profundidad a través de preguntas directas realizadas al entrevistado de manera oral. Las entrevistas serán estructuradas, pero con cierta flexibilidad para que puedan exployar su experiencia.

Población: la población investigada serán los enfermeros del hospital Nestor Kirchner del servicio de la guardia pediátrica.

Procedimiento: Esta entrevista será de elaboración propia de las autoras de esta investigación, la cual para llevarla a cabo se coordinará con los referentes de enfermería un día y un espacio adecuado en cual puedan lograr una entrevista sin ruidos molestos y se pueda obtener la información fructífera para obtener los datos necesarios. Decidimos dividir las entrevistas entre las tres participantes de esta investigación.

Aspectos éticos

Beneficencia

Consiste en actuar buscando el bienestar de las personas involucradas. En esta investigación se evidencia porque el objetivo es mejorar la calidad de atención de los niños con TEA, promoviendo cuidados más inclusivos, humanizados y adaptados a sus necesidades. Además, los resultados buscan favorecer tanto a los pacientes como a sus familias y al personal de enfermería.

No maleficencia

Implica evitar causar daño físico, psicológico o social a los participantes. En el estudio se garantiza mediante el tratamiento confidencial y anónimo de la información, la protección

de los datos personales y el uso exclusivo de los datos con fines académicos y de investigación. También se busca evitar prácticas inadecuadas que puedan afectar el bienestar de los niños con TEA.

Autonomía

Se refiere al respeto por la capacidad de decisión de cada participante. En la investigación se respeta este principio mediante el consentimiento informado, donde se explica el propósito del estudio, la posibilidad de grabar las entrevistas y la participación voluntaria, permitiendo que cada persona decida aceptar o no formar parte de la investigación.

CAPITULO IV

Resultados

Categoría central

Percepción del personal de enfermería sobre la atención de niños con TEA

(Pregunta problema: ¿Cuál es la percepción del personal de enfermería con respecto a la atención a los pacientes en condición de TEA en el servicio de guardia pediátrica del hospital en el hospital Néstor Kirchner, Gregorio laferrere, Partido de la Matanza en el año 2025?)

El análisis comparativo constante permitió relacionar las respuestas obtenidas con las subcategorías derivadas de los objetivos específicos, identificando similitudes, diferencias y patrones recurrentes entre los participantes.

Subcategoría 1: Conocimiento del personal de enfermería sobre el TEA

La mayoría de los participantes manifestó conocer de manera general qué es el TEA, identificándolo como un trastorno del espectro autista o una alteración del neurodesarrollo. Sin embargo, algunos refirieron poseer conocimientos limitados o superficiales. Asimismo, las experiencias relatadas durante la atención fueron descritas frecuentemente como difíciles, complejas o desafiantes.

Al comparar estos datos con la categoría central, se observa que la percepción de la atención está directamente influenciada por el nivel de conocimiento que poseen los profesionales. Aquellos que demostraron mayor comprensión del TEA expresaron experiencias más positivas y seguras, mientras que quienes evidenciaron escasa información asociaron la atención con mayores dificultades e incertidumbre.

Subcategoría 2: Capacitación profesional para la atención de pacientes con TEA

La mayoría de los entrevistados manifestó no sentirse suficientemente capacitada para brindar atención adecuada a niños con TEA. Las razones más frecuentes fueron la falta de formación específica, ausencia de capacitaciones institucionales y necesidad de ampliar conocimientos sobre estrategias de abordaje.

En relación con la categoría central, surge que la percepción del personal sobre la atención brindada se encuentra condicionada por la falta de capacitación. Esta situación genera inseguridad profesional y limita la capacidad para ofrecer cuidados adaptados a las necesidades de estos pacientes.

Subcategoría 3: Herramientas y recursos para la atención

Respecto a las herramientas utilizadas para comunicarse y generar confianza, algunos profesionales mencionaron la paciencia, el juego, la música, figuras, juguetes o materiales sensoriales. Sin embargo, otros indicaron no contar con recursos específicos o depender de cada situación particular.

Al comparar esta información con la categoría central, se evidencia que la percepción sobre la atención mejora cuando el personal dispone de estrategias concretas para interactuar con el niño. No obstante, la utilización de estos recursos depende principalmente de iniciativas individuales y no de lineamientos institucionales establecidos.

Subcategoría 4: Existencia de protocolos institucionales

La totalidad o gran mayoría de los entrevistados afirmó que el hospital no cuenta con protocolos específicos para la atención de pacientes con TEA. Algunos incluso señalaron la ausencia de protocolos relacionados con salud mental en general.

La comparación con la categoría central permite identificar que la falta de protocolos influye negativamente en la percepción del personal, ya que dificulta la unificación de criterios de actuación y limita la organización de los cuidados frente a situaciones complejas.

Subcategoría 5: Necesidad de capacitaciones y protocolos

Todos los participantes coincidieron en la necesidad de implementar capacitaciones y protocolos específicos para la atención de niños con TEA. Consideran que estas herramientas permitirían mejorar los cuidados, unificar criterios de trabajo y optimizar la calidad de la atención brindada.

Al relacionar esta subcategoría con la categoría central, se observa un consenso claro: la percepción del personal es que existen importantes necesidades formativas e

institucionales que deben ser abordadas para garantizar una atención más inclusiva, segura y humanizada para los pacientes con TEA y sus familias

Análisis del Objetivo General

Objetivo General: Identificar la percepción del personal de enfermería sobre la atención de niños con TEA.

A partir de las entrevistas realizadas, se identificó que la percepción del personal de enfermería respecto a la atención de niños con condición de TEA es predominantemente desafiante. Los participantes reconocen la importancia de brindar cuidados adecuados, pero manifiestan limitaciones relacionadas con la falta de capacitación, la ausencia de protocolos institucionales y la escasez de herramientas específicas para el abordaje de estos pacientes. Aunque algunos profesionales cuentan con experiencias positivas y recursos propios para facilitar la atención, la mayoría considera que existen dificultades que afectan la calidad de los cuidados. Esto permite inferir que la percepción general está influenciada por necesidades formativas e institucionales aún no resueltas.

Análisis del Objetivo Específico 1

Describir a la población de estudio sociodemográfica.

La población estudiada estuvo conformada por personal de enfermería que desempeña funciones en la guardia pediátrica del Hospital Néstor Kirchner. Los participantes poseen diferentes niveles de experiencia laboral y distintos recorridos formativos, lo que se refleja en la diversidad de conocimientos y experiencias expresadas durante las entrevistas. Esta heterogeneidad permitió obtener diferentes perspectivas sobre la atención de niños con TEA y comprender cómo la experiencia profesional influye en la percepción del cuidado.

Análisis del Objetivo Específico 2

Analizar el conocimiento del personal de enfermería de guardia pediátrica con respecto a la atención de pacientes con condición de TEA.

Los resultados muestran que la mayoría de los participantes identifica al TEA como un trastorno del neurodesarrollo o del espectro autista. Sin embargo, varios entrevistados reconocen poseer conocimientos limitados y manifiestan no sentirse suficientemente

capacitados para atender adecuadamente a estos pacientes. Asimismo, las experiencias relatadas fueron descritas como complejas, dificultosas o desafiantes. Estos hallazgos evidencian que, si bien existe un conocimiento básico sobre la condición, persisten vacíos formativos que pueden repercutir en la seguridad profesional y en la calidad de la atención brindada.

Análisis del Objetivo Específico 3

Identificar las herramientas y/o protocolos que brinda el hospital para la atención de niños con condición de TEA.

Los entrevistados señalaron que utilizan principalmente estrategias individuales como la paciencia, los juegos, la música, juguetes o materiales visuales para favorecer la comunicación con los niños. Sin embargo, la mayoría coincidió en que estas herramientas no forman parte de recursos institucionales organizados. Además, casi la totalidad del personal afirmó que el hospital no cuenta con protocolos específicos para el abordaje de pacientes con TEA. Frente a esta realidad, todos los participantes consideraron necesaria la implementación de capacitaciones y protocolos que orienten la práctica profesional y permitan brindar una atención más organizada, segura e inclusiva.

SUPUESTO: (Hipótesis)

La percepción del personal de enfermería con respecto a la atención a los pacientes en condición de TEA del servicio de guardia pediátrica del hospital Néstor Kirchner es deficiente

Con la información recolectada se realizó el análisis de la categoría central, subcategorías y el análisis de los objetivos generales y específicos, con esto podemos evidenciar que nuestra hipótesis queda validada.

CAPITULO V

Discusión de los resultados

La presente investigación tuvo como propósito comprender la percepción del personal de enfermería sobre la atención de niños con condición de Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el servicio de guardia pediátrica. A partir del análisis realizado, se observó que la percepción de los profesionales se encuentra influenciada por múltiples factores, entre ellos el nivel de conocimiento sobre la condición, la experiencia previa, la capacitación recibida y los recursos disponibles dentro de la institución.

Los discursos de los participantes evidenciaron que la atención de niños con TEA es percibida como un desafío profesional que requiere habilidades específicas de comunicación, adaptación y comprensión de las necesidades individuales de cada paciente. Asimismo, surgió la percepción de que la falta de formación específica genera inseguridad y dificulta la construcción de un abordaje integral.

Otro aspecto relevante fue la identificación de limitaciones institucionales relacionadas con la ausencia de protocolos y recursos específicos para la atención de esta población. Los participantes manifestaron que muchas de las estrategias utilizadas dependen de la iniciativa personal y de la experiencia adquirida en la práctica cotidiana, más que de lineamientos establecidos por la institución.

A pesar de las dificultades señaladas, se observó una actitud favorable hacia la mejora de la atención. Los entrevistados reconocieron la importancia de adquirir nuevos conocimientos y consideraron necesaria la implementación de capacitaciones y protocolos que permitan fortalecer la calidad del cuidado brindado.

En este sentido, la percepción del personal de enfermería refleja la necesidad de avanzar hacia modelos de atención más inclusivos, humanizados y adaptados a las particularidades de los niños con TEA, favoreciendo tanto el bienestar de los pacientes como el desempeño profesional.

Comparación con la literatura

En relación con el conocimiento sobre el TEA, los resultados evidenciaron que la mayoría de los profesionales posee nociones generales acerca de la condición, aunque varios participantes manifestaron contar con conocimientos limitados o insuficientes. Asimismo, las experiencias de atención fueron descritas como complejas y desafiantes. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Magalhães et al. (2020), quienes señalan que la falta de formación específica constituye una de las principales dificultades para brindar una atención adecuada a niños con TEA. Del mismo modo, se observó que aquellos profesionales con mayores conocimientos manifestaron sentirse más seguros durante la atención, lo que sugiere que el conocimiento influye directamente en la percepción y en la calidad de los cuidados brindados.

Respecto a la capacitación profesional, la mayoría de los entrevistados expresó no sentirse suficientemente preparada para atender a pacientes con TEA. Las respuestas reflejaron la necesidad de acceder a instancias de formación continua que permitan desarrollar competencias específicas para el abordaje de esta población. Estos resultados coinciden con Beltrán y Velasco Acurio (2021), quienes sostienen que la falta de capacitación constituye una barrera significativa para la construcción de cuidados inclusivos y humanizados. En este sentido, la percepción de inseguridad manifestada por los participantes evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de formación profesional dentro de las instituciones sanitarias.

En cuanto a las herramientas y recursos utilizados durante la atención, algunos participantes mencionaron estrategias como el uso de juegos, música, juguetes, materiales visuales y una actitud basada en la paciencia y la empatía. Sin embargo, estas intervenciones surgieron principalmente de experiencias individuales y no de lineamientos institucionales formalizados. Este hallazgo guarda relación con los aportes de Sánchez Arenas et al. (2023), quienes destacan la importancia de implementar estrategias centradas en las necesidades particulares de cada niño para favorecer una atención efectiva y respetuosa.

Por otra parte, la ausencia de protocolos institucionales específicos para la atención de pacientes con TEA emergió como una problemática recurrente en los discursos analizados. Los participantes señalaron que la inexistencia de guías de actuación genera incertidumbre y dificulta la toma de decisiones frente a situaciones complejas. Este

resultado coincide con la literatura revisada, que identifica la falta de protocolos y recursos institucionales como factores que limitan la calidad de la atención y la implementación de cuidados adaptados.

Finalmente, todos los entrevistados coincidieron en la necesidad de incorporar capacitaciones periódicas y protocolos específicos para el abordaje de niños con TEA. Este consenso refleja que la percepción del personal no se limita únicamente a las dificultades existentes, sino que también reconoce oportunidades de mejora orientadas a fortalecer la práctica profesional. Desde esta perspectiva, los resultados permiten afirmar que la percepción de enfermería sobre la atención de niños con TEA está condicionada tanto por factores individuales, como los conocimientos y experiencias previas, como por factores institucionales relacionados con la formación, los recursos y la organización de los cuidados.

En conjunto, los hallazgos de esta investigación muestran que el personal de enfermería reconoce la importancia de brindar una atención inclusiva, humanizada y centrada en las necesidades de los niños con TEA; sin embargo, percibe limitaciones que dificultan alcanzar este objetivo. Por ello, resulta fundamental promover estrategias institucionales que fortalezcan la capacitación continua, la elaboración de protocolos específicos y la disponibilidad de herramientas que permitan mejorar la calidad de la atención brindada a esta población y sus familias.

Limitaciones del estudio

Durante el desarrollo de la investigación se presentaron algunas limitaciones que deben ser consideradas al momento de interpretar los resultados. Una de las principales dificultades estuvo relacionada con los procesos administrativos y de autorización institucional requeridos para ingresar al hospital y realizar las entrevistas al personal de enfermería. Estos procedimientos demandaron un tiempo considerable y ocasionaron demoras en el inicio de la recolección de datos.

Por otra parte, el estudio se desarrolló en una única institución de salud y con un grupo específico de profesionales de enfermería, por lo que los resultados obtenidos reflejan las experiencias y percepciones de ese contexto particular. En consecuencia, los hallazgos no

pretenden ser generalizados a otras instituciones, sino aportar una comprensión profunda del fenómeno estudiado desde la perspectiva de los participantes.

A pesar de estas limitaciones, la investigación permitió obtener información relevante sobre la percepción del personal de enfermería respecto a la atención de niños con condición de TEA, aportando conocimientos que pueden servir como base para futuras investigaciones y para el diseño de estrategias de mejora en la práctica asistencial.

CAPITULO VI

Conclusión y recomendaciones

Conclusión

El desarrollo de este trabajo permitió profundizar en el papel fundamental que cumple el profesional de enfermería en la atención de pacientes pediátricos con Trastorno del Espectro Autista (TEA). A lo largo del proceso se comprendió la importancia de brindar cuidados humanizados, integrales y adaptados a las características particulares de cada niño, respetando sus tiempos y formas de comunicación.

Durante el estudio se pudo observar que la atención de enfermería a niños con TEA requiere una preparación específica, que no se limite solo a los aspectos clínicos, sino que también contemple la empatía, la paciencia y las habilidades comunicacionales necesarias para establecer un vínculo de confianza. Además, se destacó el valor del acompañamiento familiar y la creación de un entorno tranquilo y predecible que contribuya al bienestar del paciente.

Esta experiencia permitió reconocer la importancia de la capacitación permanente del personal de enfermería y la necesidad de contar con protocolos institucionales que orienten el abordaje de estos pacientes. También se observó el impacto positivo que generan los espacios físicos adecuados, adaptados a las necesidades sensoriales y emocionales de los niños con TEA, favoreciendo una atención más segura, efectiva y respetuosa.

En conclusión, la enfermería cumple un rol esencial en la mejora de la calidad de vida de los pacientes pediátricos con TEA. Por ello, resulta indispensable promover la formación continua, el trabajo interdisciplinario y el compromiso ético, con este trabajo podemos brindar recomendaciones para mejorar los cuidados centrados en la persona, su familia y su entorno.

Al finalizar esta investigación, consideramos que el trabajo realizado fue una experiencia muy enriquecedora tanto en el ámbito académico como profesional. Nos permitió comprender con mayor profundidad las dificultades que enfrenta el personal de enfermería al brindar atención a niños con condición de Trastorno del Espectro Autista

(TEA) y reconocer la importancia de contar con conocimientos, herramientas y recursos adecuados para ofrecer cuidados de calidad.

A través de los resultados obtenidos, pudimos observar que existe predisposición y compromiso por parte de los profesionales para brindar una atención adecuada, pero también identificamos limitaciones relacionadas con la falta de capacitación específica, la ausencia de protocolos institucionales y la necesidad de contar con espacios más adaptados a las características de estos pacientes.

Como futuras licenciadas en enfermería, este trabajo nos permitió reflexionar sobre la necesidad de promover una atención más inclusiva, humanizada y centrada en las necesidades individuales de cada niño y su familia. Además, reforzó nuestro interés por continuar formándonos en temas vinculados a la neurodiversidad y la atención pediátrica.

Finalmente, consideramos que conocer la percepción del personal de enfermería constituye un primer paso para generar cambios positivos en la práctica asistencial, contribuyendo al desarrollo de cuidados más seguros, respetuosos e inclusivos para los niños con TEA y sus familias.

Recomendaciones

Elaborar y aplicar protocolos institucionales que orienten las intervenciones del equipo de salud, garantizando un cuidado seguro, equitativo y adaptado a las necesidades particulares de cada paciente.

A partir de esta investigación, creemos que sería posible impulsar nuevas acciones dentro de las instituciones de salud, tales como la implementación de capacitaciones para el personal, la elaboración de protocolos específicos para la atención de niños con TEA y la creación de espacios adaptados que favorezcan su bienestar durante la atención. Asimismo, este trabajo puede servir como base para futuras investigaciones que profundicen en otras problemáticas relacionadas con la atención de personas con neurodivergencias.

La implementación de protocolos específicos permite estandarizar las intervenciones del equipo de salud, garantizando una atención segura, equitativa y coherente entre todos los profesionales. Estos protocolos deben contemplar pautas de comunicación, estrategias de manejo ante situaciones de crisis o sobrecarga sensorial, y recomendaciones para la interacción con la familia. Además, su aplicación favorece la continuidad del cuidado y la disminución de la variabilidad en la práctica asistencial, asegurando un abordaje más efectivo y humano.

Adecuar los espacios físicos de atención, creando ambientes tranquilos, ordenados y predecibles, que contribuyan a disminuir la ansiedad y el estrés de los niños con TEA.

Adaptar los espacios hospitalarios a las necesidades sensoriales de los niños con TEA es un aspecto clave para reducir la ansiedad y el estrés durante la atención. Se recomienda disponer de ambientes tranquilos, ordenados y predecibles, con iluminación suave, mínima exposición a ruidos fuertes y elementos visuales neutros. La creación de sectores de espera diferenciados o la posibilidad de acceder rápidamente a un espacio con menor estimulación puede contribuir significativamente al bienestar del paciente y a una mejor cooperación durante los procedimientos médicos o de enfermería.

Promover acciones institucionales de sensibilización, destinadas a todo el personal de salud, con el objetivo de generar empatía, comprensión y respeto hacia las personas con TEA.

Es importante que las instituciones de salud impulsen campañas y actividades de sensibilización destinadas a todo el personal, incluyendo áreas administrativas y de apoyo. Estas acciones pueden incluir talleres, charlas o jornadas informativas sobre la realidad de las personas con TEA, sus desafíos y sus derechos. La sensibilización favorece el desarrollo de actitudes empáticas, la eliminación de prejuicios y la construcción de un ambiente hospitalario más inclusivo, donde se respete la diversidad y se promueva una atención humanizada.

Referencias bibliográficas

Beltrán, A., & Velasco Acurio, M. (2021). Calidad del cuidado enfermero en personas con discapacidad en América Latina. Revista Universidad Técnica de Ambato. <https://revista.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi>

Magalhães, R., Silva, L., & Oliveira, M. (2020). Asistencia de enfermería al niño autista. Enfermería Global, (58), 1–10. <https://doi.org/10.6018/eglobal.356741>

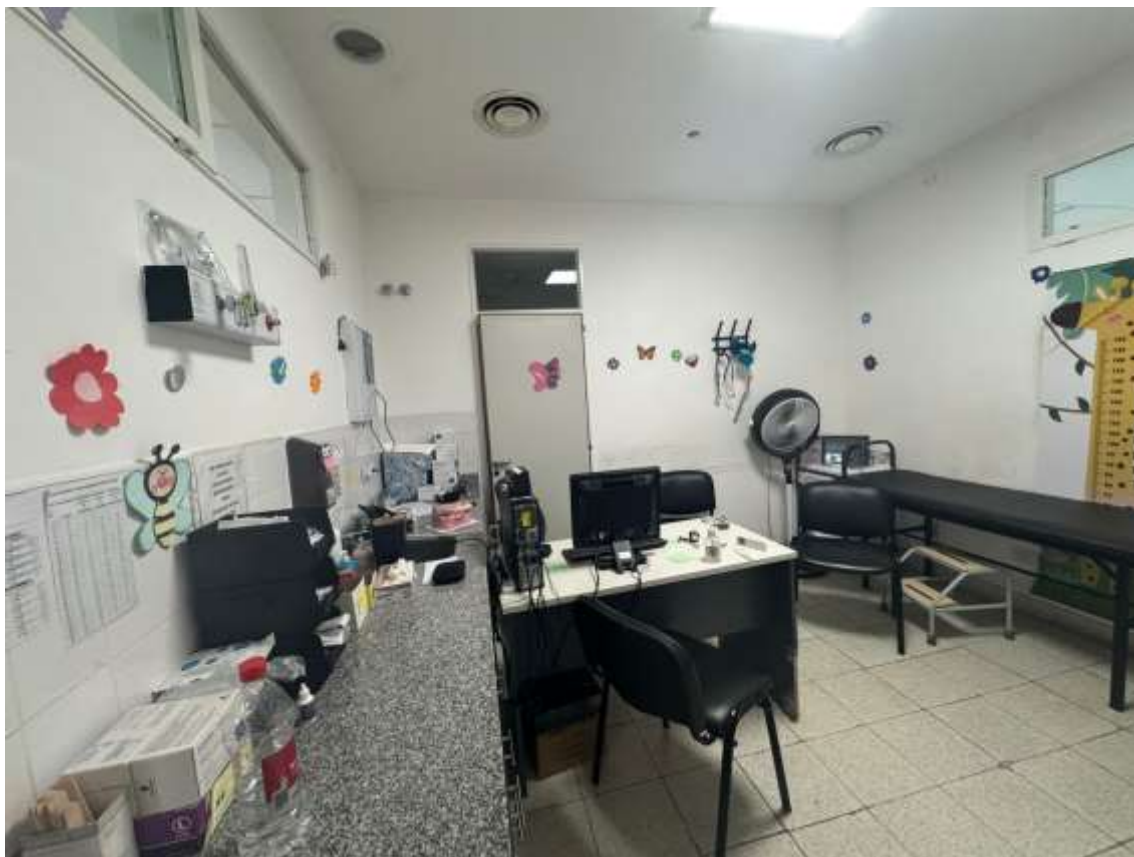
Sánchez Arenas, M., Gutiérrez, D., & López, P. (2023). Abordaje desde la teoría del cuidado humanizado en niños con condición de TEA. Revista de Enfermería y Cuidado Humano, 15(2), 45–59. <https://doi.org/10.22579/27448592.824>

PANAACEA. (2022). Programa Argentino para niños, adolescentes y adultos con condición del Espectro Autista (TEA). <https://share.google/UgVEHjXPPqNQNYp3F>

Universidad Técnica de Ambato. (2021). Facultad de Ciencias de la Salud: Discapacidad y atención sanitaria en América Latina. <https://share.google/ldoBUZs4aJJ8CsfX5>

ONU. (2012). Ley N° 12.764: Política Nacional para la protección de los derechos de la persona con trastorno del espectro autista. Brasil.

ANEXO



CATEGORIAS	U 1	U 2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
¿Sabes lo que es la condición? ¿Cómo fue tu experiencia en la atención de niños de con condición de TEA?	Si, un trastorno. Es complicado, no se puede sobrellevar	Si, trastorno autista y déficit de atención Fue jodida y dificultosa	Sé que es una dificultad o una leve discapacidad	Creo que es un trastorno de déficit de atención	Si, es un trastorno del espectro autista	Si, se, fue bastante positiva	Si, déficit neurológico ante la reacción de estímulos, no tuve ninguna experiencia hasta el momento	Tengo una idea pero no se a profundidad	Si, trastorno del espectro autista, fue un desafío	Si, trastorno del espectro autista y una alteración del neurodesarrollo muchas veces se presentaron casos que fueron dificultosos
¿Consideras que tienes la capacitación necesaria para atender adecuadamente a pacientes con TEA? ¿Por qué?	No, no le damos mucho énfasis a ese tema	No, no se dejan y no me puedo acercar	No, no lo considero, necesito informarme sobre como desempeñarme	Creo que no	Si	Si, porque tengo formación en AT	No, nunca tuve una capacitación sobre TEA	No, no tengo	Considero que debería capacitarme más, para brindar una mejor atención y cuidados a estos pacientes	No, no porque no tengo capacitación
¿Tiene algún recurso o herramienta para comunicarse o generar confianza con estos pacientes?	Mucha paciencia	Paciencia	No	Intente distraerlos para poder atenderlos	Si ,trato de jugar con el niño	Si, juegos, música, material sensorial	No	Depende del caso y las dificultades que surjan	Utilizo figuras y juegos para comunicarme	Brindo juguetes que les llame la atención
¿El hospital cuenta con protocolos específicos en el servicio para el abordaje con pacientes con TEA?	No, no cuenta, tampoco para salud mental	No	No, no hay protocolos	No, ninguno	No, no cuenta	No, el hospital no cuenta con ninguno	No	No	No	No, cuenta con protocolos específicos
¿Creen necesario que el hospital brinde capacitaciones y protocolos para abordar estas condiciones?	Si, es muy necesario	Si, súper necesario	Si, me parece lo mas eficaz realizar un protocolo y que todos los compañeros trabajemos de la misma forma	Si, sería muy necesario porque trabajamos con menores	Si, seria esencial	Si, totalmente necesaria	Si, sería una buena idea	Si, creo que es necesario, ya que en estos casos se puede abordar un mejor cuidado	Es muy necesario que el hospital brinde capacitación y protocolos en pacientes pediátricos con condición de TEA	Si, para poder brindar mejorar cuidados y los protocolos ayudarían agilizar la atención

Consentimiento Informado

Mediante el presente documento autorizo mi participación voluntaria en la investigación titulada: “Percepción de enfermería sobre los niños con condición de TEA”, realizada por las estudiantes Pesqueira Iara, Torrillas Nahiara y Bogado Brenda, pertenecientes a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad ISALUD, bajo la tutoría del Prof. Mg. Lic. Solís Juan J. He sido informado/a acerca de los objetivos de la investigación, la cual busca conocer la percepción del personal de enfermería sobre la atención brindada a niños con condición de Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el servicio de guardia pediátrica del Hospital Néstor Kirchner. También se me informo que, con fines exclusivamente académicos y de investigación, las entrevistas podrán ser grabadas en formato de audio para facilitar el análisis posterior de la información recolectada. Dichas grabaciones serán utilizadas únicamente por las investigadoras responsables, manteniendo en todo momento la confidencialidad, el anonimato y la protección de mis datos personales. Por lo tanto, otorgo mi consentimiento para participar en la recolección de datos de esta investigación

FIRMA ACEPTO/ NO ACEPTO

Se realizará entrevistas por las autoras de la investigación, las mismas serán semiestructuradas y tiene como finalidad conocer la percepción, experiencias y conocimientos del personal de enfermería respecto a la atención de niños con condición de Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el servicio de guardia pediátrica. La información brindada será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación, contribuyendo al análisis de las fortalezas, dificultades y necesidades existentes en la atención de estos pacientes. Todas las respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima, garantizando la protección de los datos personales de los participantes.

- 1) ¿Hace cuánto tiempo trabaja en el servicio de guardia pediátrica?
- 2) **¿Sabes lo que es la condición de TEA ? ¿Cómo fue tu experiencia en la atención de niños de con condición de TEA?**
- 3) **¿Consideras que tienes la capacitación necesaria para atender adecuadamente a pacientes con TEA? ¿Por qué?**
- 4) ¿Cuáles son las principales dificultades al brindar atención a niños con TEA?
- 5) ¿Tiene algún recurso o herramienta para comunicarse o generar confianza con estos pacientes?
- 6) **¿El hospital cuenta con protocolos específicos en el servicio para el abordaje de pacientes con TEA?**
- 7) ¿Cuál es la reacción de las familias ante una atención dificultosa de estos casos?
- 8) ¿Suelen conversar estos problemas con los compañeros de servicio?
- 9) ¿Cuentan con un espacio adecuado tanto en consultorio como en la sala de espera de la guardia?
- 10) **¿Creen necesario que el hospital brinde capacitaciones y protocolos para abordar estas condiciones?**