

Grupo de Sanatorios Anchorena

Nuevo paradigma de gestión sanitaria y compromiso con la calidad



Por **Fernando Julián Quinta***

Desde Sanatorios Anchorena, se trabaja en la incorporación de algoritmos de aprendizaje automático para la predicción de reingresos hospitalarios y el seguimiento de pacientes crónicos. El compromiso con una salud centrada en las personas, en la calidad de vida, la transparencia de los procesos clínicos y administrativos, apoyada en datos y un uso ético y transparente de la tecnología.

En las últimas décadas, el sistema de salud argentino ha enfrentado desafíos crecientes en relación con la sostenibilidad económica, la equidad en el acceso, la eficiencia operativa y la calidad en la atención. Estos desafíos, profundizados por contextos sociales y económicos complejos, han requerido respuestas innovadoras y estructurales. En este marco, la transformación digital emerge como un catalizador fundamental para redefinir los modelos de atención sanitaria, inte-

grando tecnología, procesos y personas bajo una misma visión estratégica.

En el Grupo de Sanatorios Anchorena conformado por cinco instituciones de alta complejidad como lo son Sanatorio Anchorena Recoleta, Sanatorio Anchorena San Martín, Anchorena Callao, Anchorena Itoiz y Anchorena Zárate hemos asumido el compromiso de liderar este proceso de transformación digital desde una perspectiva integral. La salud digital no es solo una herramienta tecnológica, sino que es un nuevo paradigma de gestión sanitaria que

*Médico especialista en Clínica Médica, Medicina Interna, Geriátrica y Administración en Salud. Gerente de Sanatorios Anchorena-Unión Personal / Accord Salud / UPCN-.



interpela tanto a las estructuras organizativas como a los actores que las integran.

Cabe destacar que todo este proceso de transformación no sería posible sin el respaldo histórico y sostenido de la Unión del Personal Civil de la Nación (UPCN), promotora y gestora de los Sanatorios Anchorena a través de su obra social Unión Personal. El compromiso del gremio ha sido no solo económico, sino profundamente ideológico, orientado a construir un modelo sanitario propio, basado en principios de equidad, calidad, innovación y acceso. Esta visión gremial ha permitido consolidar un ecosistema de salud moderno, con foco en la seguridad del paciente, la gestión por procesos, la atención centrada en la persona y la medicina basada en valor. En tiempos donde los desafíos son múltiples, contar con una conducción institucional comprometida con el bienestar de sus afiliados y la mejora continua del sistema es, sin duda, una fortaleza estratégica que nos proyecta hacia el futuro.

Marco normativo y políticas públicas en salud digital

En Argentina, la Estrategia Nacional de Salud Digital promovida por el Ministerio de Salud de la Nación ha sentado las bases para una transformación sostenida e inclusiva. Desde la sanción de la Ley 27.706 de Receta Electrónica hasta la implementación de SNOMED-CT como estándar para la interoperabilidad clínica, los marcos regulatorios han evolucionado para facilitar la adopción de tecnologías sanitarias.

Los Sanatorios Anchorena se han aliado con estas políticas, adoptando estándares nacionales e internacionales en sus sistemas informáticos, garantizando la integridad, confidencialidad y portabilidad de la información. Además, participamos en mesas de trabajo interinstitucionales donde se promueve el intercambio de experiencias y mejores prácticas para una salud digital federal, integrada y segura.

“En el Grupo de Sanatorios Anchorena conformado por cinco instituciones de alta complejidad como lo son Sanatorio Anchorena Recoleta, Sanatorio Anchorena San Martín, Anchorena Callao, Anchorena Itoiz y Anchorena Zárate hemos asumido el compromiso de liderar este proceso de transformación digital desde una perspectiva integral”

Comparativas y datos internacionales

A nivel global, países como Estonia, Dinamarca y Canadá han demostrado que la transformación digital del sistema sanitario puede generar mejoras tangibles: reducción del 20% en eventos adversos relacionados con medicación, aumento del 30% en la productividad administrativa y un ahorro promedio del 15% en el gasto operativo de instituciones hospitalarias.

Inspirados en estos modelos, y conscientes de nuestro contexto local, adaptamos soluciones escalables que priorizan la sostenibilidad, la eficiencia y el enfoque en el paciente. En los últimos 18 meses, y gracias a un esfuerzo colectivo multidisciplinario, los Sanatorios Anchorena han logrado una reducción del 12% en el uso de papel, una mejora del 25% en los tiempos de respuesta diagnóstica y un aumento de la satisfacción del paciente medido a través de encuestas posalta.

Proyecciones estratégicas y visión 2030

La evolución tecnológica continuará generando nuevos escenarios para la medicina. En los próximos cinco años se espera una mayor integración de inteligencia artificial, big data y plataformas de telesalud que permitan modelos predictivos más precisos, medicina personalizada y monitoreo domiciliario con dispositivos IoT¹.

Desde Sanatorios Anchorena, estamos planificando la incorporación de algoritmos de aprendizaje automático para la predicción de reingresos hospitalarios y el seguimiento de pacientes crónicos. Asimismo, impulsamos el desarrollo de unidades de innovación con equipos multidisciplinarios

1. NR: son aparatos conectados a internet que recopilan y transmiten datos sobre la salud de una persona, permitiendo el monitoreo remoto y continuo de sus condiciones médicas

que evalúan soluciones emergentes con foco en impacto clínico, costo-efectividad y escalabilidad.

Nuestro compromiso inquebrantable es con una salud centrada en las personas, en la calidad de vida, y en la transparencia de los procesos clínicos y administrativos, apoyada en datos, y con un uso ético y transparente de la tecnología.

1. Mejora en la calidad asistencial y la seguridad del paciente

La calidad asistencial y la seguridad del paciente constituyen pilares esenciales en cualquier institución de salud. La digitalización de la historia clínica unificada (HCE) ha representado un salto cualitativo en nuestra práctica clínica. Permite a los equipos médicos acceder en tiempo real al historial médico completo del paciente, lo que reduce significativamente los errores de medicación, las duplicaciones de estudios y las demoras en la toma de decisiones críticas.

Además, los sistemas de alertas clínicas automáticas, integrados en nuestra plataforma de información hospitalaria y ajustados a estándares internacionales, advierten sobre interacciones medicamentosas, alergias registradas o valores críticos en estudios, elevando así el estándar de seguridad. Esto se traduce directamente en una disminución de eventos adversos y en un aumento de la confianza por parte de pacientes y familias.

2. Optimización operativa y gestión basada en datos

El acceso a información precisa y oportuna ha transformado la manera en que gestionamos nuestros recursos. A través de tableros de control, dinámicos y actualizados en tiempo real, los equipos de dirección médica y administrativa pueden monitorear la ocupación de camas, el uso de quirófanos, los tiempos de espera

“Desde la sanción de la Ley 27.706 de Receta Electrónica hasta la implementación de SNOMED-CT como estándar para la interoperabilidad clínica, los marcos regulatorios han evolucionado para facilitar la adopción de tecnologías sanitarias”

en admisión y la productividad por sector. Esta visibilidad ha permitido mejorar la asignación de recursos y anticipar necesidades operativas.

Complementariamente, la implementación de modelos predictivos mediante herramientas de analítica avanzada y aprendizaje automático nos permite proyectar la demanda asistencial, identificar cuellos de botella y diseñar estrategias proactivas. La gestión basada en evidencia ya no es una aspiración, sino una práctica cotidiana en nuestras instituciones.

3. Mayor cercanía con los pacientes

Uno de los grandes aportes de la transformación digital ha sido la humanización de los vínculos a través de herramientas digitales. Lejos de despersonalizar el vínculo, los nuevos canales como la teleconsulta, el portal del paciente, las notificaciones automáticas de estudios y turnos, y la mensajería médica asincrónica, han acercado a los usuarios a sus equipos de salud.

Esto se traduce en una mayor adherencia a tratamientos, una mejor experiencia general y una mejora en los resultados clínicos. Asimismo, la posibilidad de acceder a su información desde cualquier dispositivo permite al paciente participar activamente en su propio proceso de salud, promoviendo una atención más centrada en la persona.

4. Fortalecimiento del rol del equipo de salud

La transformación digital no desplaza al equipo profesional, sino que amplifica su capacidad de resolución. La estandarización de procesos clínicos y administrativos a través de sistemas informatizados libera tiempo valioso del personal de salud, que puede ser reorientado a la atención directa.

Además, el acceso transversal a la información clínica mejora la comunicación interdisciplinaria, reduciendo ambigüedades

“La digitalización de la historia clínica unificada (HCE) ha representado un salto cualitativo en nuestra práctica clínica. Permite a los equipos médicos acceder en tiempo real al historial médico completo del paciente, lo que reduce significativamente los errores de medicación, las duplicaciones de estudios y las demoras en la toma de decisiones críticas”

y facilitando decisiones compartidas. En paralelo, promovemos instancias permanentes de capacitación en competencias digitales, necesarias para un entorno asistencial cada vez más tecnificado.

5. Integración regional e interoperabilidad

En un sistema de salud cada vez más interconectado, la capacidad de compartir información de forma segura y en tiempo real entre distintos niveles de atención resulta esencial. En este sentido, uno de los logros más significativos de nuestra transformación digital ha sido la creación de una red interoperable entre las cinco sedes del Grupo Anchorena.

A través de una plataforma única, los datos clínicos y administrativos pueden ser visualizados por los profesionales autorizados, sin importar dónde fue atendido previamente el paciente. Esto garantiza una continuidad en la atención, evita estudios redundantes, reduce costos y mejora la experiencia del usuario. Además, esta interoperabilidad permite articular con redes de derivación externa, como servicios de emergencia, prestadores ambulatorios, obras sociales y organismos gubernamentales, fortaleciendo nuestro rol como institución de referencia.

6. Innovación en procesos clínicos y administrativos

La digitalización no sólo mejora lo existente: habilita nuevas formas de hacer las cosas. En nuestras instituciones hemos implementado circuitos administrativos totalmente digitales: desde la admisión hasta la facturación, pasando por la validación en línea de prestaciones, la solicitud electrónica de estudios y la entrega digital de resultados.

En paralelo, avanzamos en procesos clínicos innovadores, como la trazabilidad electrónica de medicamentos y materia-

les quirúrgicos, lo que eleva la seguridad y permite realizar auditorías clínicas más robustas. También iniciamos pruebas piloto con algoritmos de inteligencia artificial en diagnóstico por imágenes, para apoyar la detección precoz de patologías complejas. Todo esto se traduce en mayor eficiencia, control y calidad.

7. Impacto en la economía sanitaria

La sostenibilidad financiera es una condición indispensable para la permanencia y el crecimiento de cualquier organización de salud. La transformación digital contribuye a esta sostenibilidad mediante múltiples mecanismos. Permite disminuir costos administrativos, reducir tiempos improductivos, optimizar el uso de camas, turnos y quirófanos, y racionalizar la utilización de estudios complementarios.

Además, al contar con datos precisos, se pueden identificar prácticas de alto costo sin valor agregado y promover esquemas de financiación basados en resultados. En el marco del sistema solidario argentino, donde conviven actores públicos y privados, la eficiencia es también una cuestión ética y política. La salud digital no es un lujo ni una meta lejana: es una herramienta imprescindible para sostener y mejorar el acceso.

8. Desafíos pendientes y visión a futuro

A pesar de los avances logrados, todavía enfrentamos desafíos importantes. La interoperabilidad externa con otros efectores aún requiere marcos normativos más sólidos. La formación digital continua del personal es una tarea permanente. La inversión en infraestructura tecnológica necesita planificación estratégica, y la protección de los datos personales exige sistemas robustos de ciberseguridad.

Sin embargo, el futuro no se detiene. Nuestro compromiso es seguir avanzan-

do en este camino, convencidos de que la transformación digital no es un fin en sí mismo, sino un medio para lograr una salud más inteligente, accesible, equitativa y centrada en las personas.

Desde los Sanatorios Anchorena, reafirmamos nuestra vocación de liderazgo en el sistema de salud argentino. Apostamos a una medicina humanizada, sustentable y moderna, que aproveche el potencial de la tecnología sin perder de vista el rol fundamental del equipo de salud y el protagonismo de cada paciente.


Conclusión

La transformación digital no es una herramienta aislada ni una moda pasajera, sino un componente esencial de un ecosistema sanitario moderno. Exige liderazgo clínico, gobernanza sólida, inversión sostenida y una mirada estratégica que integre el valor social de la salud.

El Grupo de Sanatorios Anchorena reafirma su compromiso con la mejora continua, con el aprendizaje colaborativo y con la construcción de un sistema de salud más resiliente, equitativo y digitalmente preparado para los desafíos del futuro.

En definitiva, se trata de poner la tecnología al servicio del cuidado, del conocimiento clínico y de la eficiencia, articulando ciencia, humanidad y gestión de valor, y no al revés. De garantizar que cada avance tecnológico se traduzca en más calidad, más acceso y más humanidad en la atención médica.

La transformación digital no es una moda. Es una necesidad estratégica para garantizar el derecho a la salud en el siglo XXI.

“La transformación digital no reemplaza la vocación médica ni el vínculo humano, sino que los potencia.” 

“Sin embargo, el futuro no se detiene. Nuestro compromiso es seguir avanzando en este camino, convencidos de que la transformación digital no es un fin en sí mismo, sino un medio para lograr una salud más inteligente, accesible, equitativa y centrada en las personas”