

Hospital Universitario Austral

Una estrategia integral para repensar procesos, decisiones y servicios

Los cuatro ejes estratégicos de la transformación digital en el Hospital. La importancia de generar eficiencia operacional, desarrollar capacidades digitales, explorar tecnologías emergentes y la producción de datos como un activo clave

La transformación digital en salud no es solo una incorporación de tecnología: es una revisión profunda de cómo tomamos decisiones, cómo articulamos los procesos, y cómo generamos valor a nuestros pacientes, profesionales y a toda la comunidad hospitalaria. En el Hospital Universitario Austral entendemos la transformación digital como una estrategia transversal y de largo plazo, que combina datos, tecnología, procesos y cultura.

Convertirnos en una organización más ágil, eficiente y preparada para adaptarse a contextos cambiantes, es nuestro objetivo. Y para lograrlo, definimos una hoja de ruta basada en cuatro ejes estratégicos: generar capacidades digitales, lograr eficiencia operativa, garantizar la exploración tecnológica y contar con una gestión inteligente de los datos.

Una transformación centrada en el dato, la eficiencia, la innovación y las personas

Desde el inicio del proceso, trabajamos sobre cuatro pi-

lares que guían cada iniciativa/proyecto que llevamos adelante:

A. Desarrollar Capacidades Digitales

Implica mejorar y fortalecer las habilidades y conocimientos necesarios para aprovechar al máximo las herramientas digitales disponibles. Esto incluye la capacitación del personal en el uso eficiente de las tecnologías digitales en las operaciones de la organización, la adopción de herramientas de análisis de datos y la integración de estrategias digitales en todas las áreas del Hospital. En resumen, se trata de preparar a la organización para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno digital actual. Además, es de relevancia entender cómo la Inteligencia Artificial impactará en todas nuestras actividades y cómo hay que preparar al personal para incorporar esta tecnología en las tareas diarias.

B. Generar eficiencia operacional

Busca lograr un cambio a través del análisis y automatización de los macroprocesos de la cadena de valor del HUA. Esto implica mejorar la pro-

Dimensiones



ductividad y reducir costos como resultado de la implementación de los procesos TO BE¹. Se logra mediante el análisis detallado de los procesos de la cadena de valor para identificar áreas de mejora, oportunidades de automatización y la posibilidad de generar modelos de datos confiables para la toma de decisiones en distintos niveles de la organización. Para asegurar que los procesos fluyan y se articulen en cada punto de la cadena de valor, es esencial contar con una arquitectura que permita la interoperabilidad entre sistemas. Esto puede lograrse con un bus de integración, APIs, su monitoreo 7x24 y plataformas de orquestación que aseguren que las aplicaciones y servicios trabajen en conjunto, evitando la creación de “islas” de tecnología sin conexión real entre sí.

C. Explorar tecnologías emergentes

Se refiere a investigar y evaluar nuevas tecnologías que estén en desarrollo o recién estén ingresando al mercado. El alcance no solamente se limita a lo operacional sino también a todos los macroprocesos que sean más representativos en la cadena de valor del Hospital. Las exploraciones de estas tecnologías nos sugerirán revisar los modelos actuales y adaptarnos a las nuevas formas y servicios que el mercado espera/esperará.

1. Los procesos “To Be” se refieren a los procesos que una organización aspira a tener en el futuro, después de realizar mejoras, optimizaciones o cambios en sus operaciones actuales.

“La transformación digital no es un proyecto cerrado, sino una evolución permanente. Por eso, además de tecnología, trabajamos sobre cultura, colaboración y aprendizaje continuo”

D. Datos

El centro de todo lo que hagamos en el marco de la Transformación Digital tiene que tener por objetivo la generación de datos de calidad y oportunos para favorecer la toma de decisiones. Los datos son un activo importante para cualquier organización y más aún en el sector de la salud. Esto nos fuerza a contar con una organización alineada a la toma de decisiones basadas en información y a contar con un robusto gobierno de datos, que nos permita garantizar la calidad, seguridad, y accesibilidad de los datos dentro del Hospital, asegurando que se gestionen de manera coherente y que sean confiables para la toma de decisiones estratégicas.

Un marco global: HIMSS como estándar para transformar con calidad

Para estructurar, medir y sostener esta transformación, adoptamos el modelo EMRAM de Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), reconocido internacionalmente por su enfoque riguroso en la madurez digital de los centros de salud.

HIMSS nos brinda:

- Un marco objetivo para planificar y priorizar iniciativas.
- Una referencia clara para alinear tecnología con procesos asistenciales y administrativos.
- Un sistema de evaluación continua (EMRAM) que nos permite monitorear avances, identificar brechas y compararnos con estándares globales.
- Herramientas para asegurar interoperabilidad, calidad de datos y seguridad en cada etapa del proceso. Este marco también promueve la participación ac-

tiva de los equipos y orienta el cambio cultural necesario para que la tecnología realmente genere impacto en nuestro ecosistema.

Partnership tecnológico: un aliado estratégico para escalar con sustentabilidad

Uno de los aprendizajes clave de este proceso ha sido la importancia de contar con un esquema de partnership tecnológico con compromiso a largo plazo. No buscamos solo proveedores de soluciones, sino socios que puedan:

- Comprender las particularidades de un ecosistema hospitalario.
- Co-crear soluciones interoperables junto al equipo interno de Tecnología y Sistemas.
- Acompañar con inversión, expertise y visión compartida.
- Garantizar calidad, continuidad y evolución de las implementaciones.


Nuestros partners tecnológicos trabajan en sincronía con el equipo interno del Hospital, respe-

tando estándares de arquitectura, seguridad y experiencia de usuario (UX), y permitiendo escalar la transformación de manera sostenible.

Aspiramos a seguir consolidando este tipo de relaciones que nos permiten acelerar procesos de transformación e innovación.

Mirada de futuro: una transformación que aprende y evoluciona

Nuestro horizonte se extiende hasta 2028, con una convicción firme: la transformación digital no es un proyecto cerrado, sino una evolución permanente. Por eso, además de tecnología, trabajamos sobre cultura, colaboración y aprendizaje continuo.

Transformar digitalmente a un hospital requiere tiempo, método, consenso y compromiso. En el Hospital Universitario Austral creemos que esta es la única forma de garantizar que cada dato, cada sistema y cada decisión estén al servicio de lo que realmente importa: cuidar con sentido trascendente a cada persona. 



go+home

Internación &
atención domiciliaria
en todo el territorio nacional

Go home S.A. cuenta con sus procesos de calidad certificados por:
Centro especializado para la normalización y acreditación en salud



(+54 11) 70936625

www.gohome.com.ar

somos@gohome.com.ar