

ISALUD

Publicación de la Fundación ISALUD • Viamonte 1167 Piso 3º (1043) Buenos Aires - Argentina • Teléfonos : 374-6295/372-7269 - Fax: 371-8679
AÑO IV Mayo-Junio-Julio 1996 Nº 18

Exclusiones e inequidades

Vamos camino hacia lo desconocido. Si bien la esencia del futuro es cierta incertidumbre, estamos en un momento de la humanidad en que todas las grandes cuestiones que han ocupado y preocupado a los hombres son pura incógnita. Las convicciones e ideales que guiaron a la humanidad durante el último siglo están en duda. Las instituciones que protagonizaron estos cambios trascendentes para el bienestar de las personas están devaluadas. El estado, los partidos políticos, las obras sociales o los hospitales parecen ser mala palabra para algunos, o cuando menos antiguos testimonios que son cada vez más inadecuados e ineficaces. Los viejos paradigmas están siendo reemplazados por nuevas paradojas.

Si en nuestro país en determinado momento formamos parte de una juventud — como tal idealista — que puso su fuerza, sus ideas e incluso su militancia para lograr metas que revalorizarán al hombre y que luchó porque la explotación de los

seres humanos quedará como un nefasto dato histórico, hoy maduros, somos protagonistas de un mundo en que la explotación ha dejado el camino libre a otra situación más inhumana aún que es la exclusión.

La exclusión no sólo deja afuera a países completos como los africanos, sino cada vez a gente de todos los países lo que ha hecho aumentar la brecha entre excluidos y poderosos.

A nosotros nos interesan la totalidad de las áreas en las que está presente la exclusión pero en particular el sector salud. Reflexionamos pues permanentemente sobre temas como proyecto político, reforma, servicios de salud, recursos, costos, eficiencia, gestión, calidad. Pero al mismo tiempo debemos hacernos cargo de la realidad que es Argentina.

Existe una unidad política y geográfica que es la Argentina, pero en lo social, educacional, económico y sanitario no sería equivocado hablar de "varias Argentinas". Existen varias Argentinas.

Muchas variables que se han investigado en distintas regiones de nuestro país muestran diferencias tan significativas que no deben conducir a repensar las alternativas de soluciones en cuanto a las políticas necesarias, la forma y tipo de organización de los servicios de salud como parte de esas políticas.

La Fundación ISALUD está investigando políticas para el futuro de las políticas sociales y particularmente de la salud de nuestro país. Creemos que la investigación y el conocimiento en políticas de salud y el desarrollo de Recursos Humanos para protagonizar esas políticas es una parte sustancial de nuestra misión. Por eso estamos iniciando la capacitación en Economía y Gestión Sanitaria junto con distinguidos profesores de las Universidades Nacionales de Buenos Aires y La Plata, e internacionales como las Universidades Luigi Bocconi de Milán, Barcelona y Pompeu Frabra de España, y la Universidad de Chile. Este es un pequeño esfuerzo para apuntalar el desafío del futuro. La exclusión, la inequidad o las incertidumbres no deben paralizarnos. Seguimos creyendo que el futuro se puede modelar. Darlo y a protagonizar la evaluación de las políticas de salud por la inclusión de los países, ideas y otros modelos viables no sólo por el

inclusive por su ineficiencia económica.

Estamos viviendo, a veces dolorosamente, la necesaria transformación de un Estado grande o ineficaz. Pero sigue siendo el mayor desafío político y social, y por consecuencia del destino de nuestro sistema de salud encontrar la transformación más viable, políticamente deseable, sanitaria y económicamente posible que podamos construir en estos tiempos. El siglo XXI ha sido definido como el del conocimiento intensivo, que sea también salud-intensivo, con crecimiento económico y social basado en el aumento del conocimiento y la productividad social y económica, y no como parece ser para algunos sustituido por el incremento de la injusticia social. □

CURSOS de ECONOMIA Y GESTION en SALUD

Los cursos comenzarán en agosto próximo y están destinados a mejorar la calidad de las decisiones en el sector salud.
(Ver pag. 2 y 3)

V JORNADAS de AES

Con la presencia de destacados especialistas internacionales, se realizaron las V Jornadas de Economía de la Salud que organizó AES.
(Ver pag. 8)



ERRADICAR la POBREZA

Este año 1996 ha sido instituido por las Naciones Unidas como el año para impulsar la erradicación de la pobreza en el mundo. Y el 17 de Octubre es la fecha designada para culminar las acciones.
(Ver pag. 8)

2º

ENCUENTRO NACIONAL de HOSPITALES

10 y 11 de Octubre
1996

ORGANIZA
FUNDACION ISALUD

(Ver págs. 4 y 5)

Cumple la REDEFS su plan operativo en América Latina

En el marco del Plan Operativo Anual de la REDEFS, destinado a impulsar el intercambio de experiencias regionales, se realizaron en Ecuador y Bolivia sendos Seminarios sobre Economía de la Salud en los que participaron integrantes del Consejo Directivo de esa red, entre otros el presidente de la AES y de nuestra Fundación, Dr. Ginés González García.

El primero se realizó en Quito (Ecuador) los días 2 y 3 de julio último para tratar el tema de la "Economía de la Salud en el marco de la Reforma". Fue impulsado por el "Grupo Ecuatoriano de Economía de la Salud" (GESE) en coordinación con la Escuela de Salud Pública, la OPS/OMS Ecuador y los auspicios del CEPAR (Proyecto de Análisis y Promoción de Políticas de Salud) y del Instituto Juan César García, a los que se unió la Universidad Central de Ecuador. Participaron representantes de instituciones públicas y privadas del sector salud y del área de economía provenientes de la ciudad Capital, Guayaquil, Cuenca, Loja y Portoviejo.

Especialmente invitados pronunciaron conferencias los Dres. Ph. Musgrove, C. Vieira, B. Davis y Miranda Radic. El Lic. Rubén Suárez analizó el financiamiento de la salud en América Latina y el Dr. G. González García expuso sobre la reforma en Argentina y el

financiamiento y gasto de medicamentos. Enseguida se desarrollaron varios paneles que trataron sobre el rol del Estado y algunas experiencias de reforma en países latinoamericanos. Finalmente el presidente de ISALUD intervino como coordinador en la exposición del Dr. César Vieira sobre la organización, logros y mecanismos de la REDEFS.

Seminario en Bolivia

El Seminario Internacional de Economía de la Salud programado en La Paz (Bolivia) los días 4 y 5 de julio último se inició con un acto especial en el que hablaron el Ministro de Desarrollo Humano, el representante de la OPS en ese país y el presidente de la Asociación Boliviana de Economía de la Salud.

La primera conferencia estuvo a cargo del Secretario Nacional de Salud, Dr. Oscar Sandoval, quien abordó el "Proceso de Reforma de la Salud en Bolivia". Las siguientes conferencias versaron sobre los mismos temas que en Quito y el Dr. Ginés González García habló sobre "Aspectos económicos de la descentralización".

El Seminario finalizó después que el Lic. Guillermo Aponte expuso sobre una experiencia innovativa relacionada con el Seguro Materno-Infantil boliviano. □

CURSO SEMIPRESENCIAL

DE ECONOMÍA Y GESTIÓN EN SALUD

DIA - MES	TEMAS	DOCENTES
30-31 Agosto	Economía Economía de la Salud	Ginés González García Marisol Rodríguez Nelly Barbieri María Herminia Iarussi Guillem López Casasnovas
27-28 Septiembre	Economía de la salud Cambios en los modelos de producción	Ginés González García Rita Díaz Muñoz Carlos Vassallo Federico Tobar Julio Neffa Jorge Etkin
25-26 Octubre	Planificación y gestión estratégica, costos, medición	Manuel Alvarez Mario Virgolini Alberto Díaz Legaspe Atilio Savino Federico Tobar
22-23 Noviembre	Marketing, calidad y recursos humanos	Ginés González García Armando Reale José María Vernet Zulema Bianconi María Eugenia Brisson

Curso semipresencial para Profesionales del Interior

Paralelamente con el "Curso de Economía y Gestión en Salud" que está programado para iniciarse, con carácter presencial en nuestra sede, el 12 de agosto

próximo y del que se ofrece amplia información en la pág. 3, el Consejo Directivo de ISALUD, en consideración a los numerosos profesionales del interior del país, que por distancia u otros compromisos tienen impedimentos para dejar sus lugares de trabajo por períodos prolongados, ha organizado un CURSO SEMIPRESENCIAL con los mismos objetivos de ampliación de conocimientos para conseguir mejoras en la calidad de las decisiones en el sector.

EL CURSO SEMIPRESENCIAL con fecha de inscripción hasta el 16 de agosto tendrá un total de 50 horas presenciales, en las fechas que se indican en el cuadro. Ese tiempo deberá ser complementado por una dedicación de igual duración de los participantes apoyados por modernas tecnologías (e-mail, videos, guías didácticas), posibilidades de consultar bibliografía y a los docentes y otros elementos que les permitirán realizar el estudio.

Las clases presenciales están programadas para los días viernes y sábados, según el cronograma indicado en la columna "Día-mes" del cuadro. Los días viernes y sábados se desarrollarán las clases en 8 horas, con la pausa del almuerzo.

El arancel ha sido fijado en \$ 300 por mes. Para mayor información e inscripción dirigirse a ISALUD, personalmente, teléfono, Fax o e-mail. □

XVI Jornadas de Economía de la Salud en España

Dr. Alberto Díaz Legaspe

En la ciudad de Valladolid, la Asociación de Economía de la Salud (AES) española celebró sus XVI Jornadas anuales los días 5, 6 y 7 de junio último. En el magnífico marco del Palacio de Congresos "Conde Ansuérez" de la Universidad local, los participantes fueron recibidos con gran hospitalidad por el Rector de esa alta casa de estudios, Don Francisco Javier Álvarez Guisasola.

Asistieron a este evento científico en representación de AES de Argentina, los Licenciados Manuel Álvarez y Federico Tobar y el autor de estas líneas.

El tema principal de la reunión fue "10 años de la Ley General de Sanidad" que marcó el principio formal de la reforma del sistema de salud español. El Comité Científico de AES de España organizó las Jornadas sobre la base de conferencias de invitados, ponencias por encargo cuyo objetivo fue la revisión científica y puesta al día de algunos temas centrales de las Jornadas, mesas redondas y sesiones de presentación de trabajos.

La profesora Beatriz González López Valcarcel, de la Universidad de Las Palmas (Canarias) revisó la situación actual de las técnicas económicas que permiten medir la eficiencia de las organizaciones prestadoras de servicios de atención de la salud, analizando las más modernas herramientas fundadas en las técnicas del análisis multivariable.

El Lic. José Luis Pinto, de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, actualizó el marco doctrinario económico en el que actúan las medidas del sector salud.

En las mesas y sesiones de trabajo los temas más abordados se refirieron a las formas de financia-

ción y distribución de recursos, y al análisis de la eficiencia de la aplicación de esos recursos y alternativas para el futuro de la organización del sistema sanitario. Nuestro compañero de delegación, el Lic. Federico Tobar presentó un trabajo sobre "Modelo de gestión descentralizada en Hospitales públicos de la Argentina", en el que comparó las políticas hospitalarias de cuatro jurisdicciones provinciales.

Los avances de la ciencia económica aplicada al sector, especialmente en la evaluación económica de la tecnología innovativa en el sector salud, fue objeto de una mesa que contó con la participación de Joan Rovira, quien analizó un amplio conjunto de estudios recientes sobre el tema.

Las últimas reformas en la normatización de la distribución de medicamentos, con la liberalización del funcionamiento de las farmacias introducidas por el nuevo gobierno, fueron objeto de análisis con participación de farmacéuticos como Flor Álvarez de Toledo, el miembro del Tribunal de Defensa de la Competencia, Dr. Armando Petitbó, el Dr. Federico Plaza del ministerio de Salud y otros economistas y profesores universitarios.

Como novedad, se incorporaron a esta convocatoria también los juristas, quienes asistieron a la Mesa redonda sobre "Derechos ciudadanos y prestaciones del Sistema Nacional de Salud". Participaron los juristas D. Antonio María Sáez Aguado de la Junta de Castilla y León y Fernando Toña, de la Asociación de Juristas de la Salud. Intervinieron también en este interesante debate Vicente Ortún de la Universidad Pompeu Fabra y Juan M. Cabasés Hita de la Universidad Nacional de Navarra. □

PROFESORES VISITANTES

Para lograr una perspectiva internacional del Curso, participarán como docentes visitantes destacados profesores de Europa y América. El Profesor Elio Borgonovi titular de Administración Pública en la Universidad Luigi Bocconi de Milán y Director del CERGAS (Centro de Estudios sobre la Gestión de Atención en Salud) dependiente de la misma casa de altos estudios, disertará sobre "Managemen en la gestión salud" y "Reconversión en los hospitales italianos y empresas públicas".

La profesora Marisol Rodríguez Martínez Master School of Economics y Postgrado de la Universidad Jhons Hopkins, (USA), titular de la cátedra de Política Económica de la Universidad de Barcelona y codirectora de la Maestría en Economía de la Salud que organiza conjuntamente con la Universidad Pompeu Fabra. A esta última casa de altos estudios también pertenece el Dr. Guillem López Casasnovas, quien hablará sobre "Las transformaciones de los sistemas de seguridad social y salud en Europa".

Se incluye entre los invitados "extranjeros" al Dr. Jorge Katz —argentino— investigador que actúa en la CEPAL con sede en Santiago de Chile.

El Ing. Ernesto Miranda Radic, Vicedecano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Chile y Director del Programa Interdisciplinario de Administración en Salud, abordará el tema "Administración financiera en instituciones de salud. El caso de las ISAPRES chilenas".

Creciente interés sobre salud en el capital financiero

El sector salud comienza a generar un interés creciente por parte de capitales financieros y aseguradores. Las series deficiencias de funcionamiento que se observan en el sector son vistas como oportunidades de introducir un enfoque simplista del "management" que traslade de manera acrítica enfoques, instrumentos y técnicas desarrolladas en otros sectores productivos.

Es lo que algunos autores denominan el paradigma de la simplicidad como respuesta a la complejidad creciente de las organizaciones y de los sistemas de Salud.

El Curso de Economía y Gestión en Salud que la Fundación ISALUD ofrece a los operadores públicos y privados del sector, contiene el objetivo de proveer a los mismos de una visión económica del sector acompañada de los análisis e instrumentos para un abordaje calificado de la complejidad del funcionamiento tanto del sistema como de las organizaciones prestadoras o financiadoras que participen del mismo, para fortalecer sus posiciones ante el avance de propuestas que contiene un modelo altamente insolidario, cuyo único objetivo es maximizar los beneficios.

Se iniciará el 12 de agosto organizado por la Fundación

El "Curso de Economía y gestión en Salud" ayudará a mejorar la eficiencia en el Sector

El 12 de agosto próximo comenzará en nuestra sede, organizado por la Fundación el "Curso de Economía y Gestión en Salud", el que se prolongará hasta el 11 de noviembre.

Lo programado responde a una demanda que surge tanto de los que deciden y de los operadores como de los profesionales prestadores del sector salud. El objetivo es ampliar los conocimientos y mejorar la calidad de las decisiones en el sector, incorporando una perspectiva económica, organizacional y gerencial. También está dirigido a crear un ámbito de reflexión, debate y aprendizaje en el que los participantes puedan lograr una adecuada síntesis entre los contenidos teóricos expuestos y la problemática práctica que surge diariamente en la organización y gestión de las entidades de salud.

La metodología del curso se sustentará básicamente en una amplia participación de los cursantes durante las clases, en los ejercicios grupales que se propongan y en los talleres complementarios de trabajo. Al fomentar el trabajo en equipo se intentará superar el comportamiento nacional tan anacrónico y negativo de encarar individualmente los desafíos, lo que dificulta o impide articular acciones interdisciplinarias o grupales. Para facilitar este enfoque interdisciplinario el cuerpo docente se ha integrado no sólo por profesionales que provienen de la economía, la administración y la medicina sino también de los que aportan la sociología, la antropología y la psicología. Así se hará un abordaje amplio de la problemática económica y gerencial de la salud.

Intervendrá un reconocido plantel de docentes y profesionales de nuestro país entre los que se cuentan los Dres. Ginés González García, Armando Reale, Alberto Díaz Legaspe y los Licenciados Manuel Alvarez, Julio Neffa, José Etkin, Nelly Barbieri, Bernardo Kosacoff, Mario Virgolini, Federico Tobar, Atilio Savino, María Larussi y otros que se consignan en el cuadro adjunto en el que tam-

bién figura el tema de las distintas cátedras.

Para mayor información dirigirse a la sede de la Fundación:

En los tres meses que abarcará el citado curso se dictarán 100 horas reales de clases, los días lunes y jueves de 9 a 13 hs en Viamonte 1137, 3º piso. El arancel ha sido fijado en \$ 300 (trescientos pesos) mensuales.

Viamonte 1167, Piso 3º, Tel. 373-5674/5659, Fax: 371-8679. E-mail: amira a isalud.sld.ar.

CURSO DE ECONOMIA Y GESTION

Areas	Responsables	Días de clase
Economía	G. González García y Nelly Barbieri Bernardo Kosacoff María H. Larussi Nelly Barbieri	12 agosto 15 agosto 22 agosto 05 septiembre
Economía de la Salud	Marisol Rodríguez Guillem López Casasnovas Jorge Katz	26 agosto 29 agosto 09 septiembre
Perspectivas económicas Sistemas de la Salud	Guillem Lopez Casasnovas Ginés González García	02 septiembre 12 septiembre
Relaciones capital trabajo	Julio Neffa Carlos Vassallo	16-19 septiembre 23 septiembre
Organización	Jorge Etkin Elio Borgonovi	26 septiembre 31 octubre 4 noviembre
Planeamiento y gestión estratégica	Mario Virgolini Manuel Alvarez Alberto Díaz Legaspe	30 septiembre 03 octubre 07 octubre
Información - costos evaluación	Atilio Savino Manuel Alvarez Ernesto Miranda Radic Federico Tobar	10 octubre 14 octubre 17 octubre 24 octubre
Marketing de servicios de salud	José María Vemet	21 octubre
Calidad servicios de salud	Armando Reale	28 octubre
Panel: Nuevos desafíos de la economía y la salud	Coordinador: Ginés González García	07 noviembre
Evaluación de los participantes		11 noviembre

II ENCUENTRO NACIONAL

(Los Hospitales en la

10 y 11 de Octubre de 1996

PARA DAR CONTENIDO Y CALIDAD A LA REFORMA

Todavía tenemos presente el gran éxito que alcanzó el Primer Encuentro Nacional de Hospitales que organizó ISALUD en 1994, en el que durante tres días de sesiones quedó claro que el Hospital es uno de los instrumentos fundamentales de la Reforma.

Este Segundo Encuentro, que como el anterior se realizará en las instalaciones del Hospital Nacional de Pediatría Dr. Juan P. Garrahan, los días 10 y 11 de octubre próximo, como queda definido en el enunciado de su tema central, tiene el objetivo de la permanencia del debate sobre el Hospital Público para instrumentar la Reforma del Sistema de Salud y dar contenido y calidad a ese proceso.

Para contribuir a reflexionar sobre el modelo que sin duda hay que cambiar, la primera de las conferencias programadas en el Encuentro estará referida a las "Tendencias mundiales en la gestión hospitalaria". Esta disertación estará a cargo de un destacado experto internacional apoyado por un panel de referencia que integrarán especialistas argentinos en el tema.

En el mundo hay no sólo una profunda transformación de los sistemas de salud sino también una modificación sustancial en los hospitales, particularmente en su relación con la sociedad, en su gestión interna y en el grado de descentralización, como quedó de-

mostrado en las exposiciones que expertos españoles, italianos e ingleses hicieron en las últimas Jornadas de Economía de la Salud, organizadas por AES, que se llevaron a cabo en la Biblioteca Nacional. Esto fue evaluado por el Comité Científico que decidió debatir en profundidad los "Modelos de gestión" y la "Participación social", temas que se incluyen en el programa y que seguramente atraerán la mayor atención de los delegados.

Con la estructura del programa —que al redactarse estas líneas tiene aún carácter provisorio— se apunta a un hospital abierto a la sociedad y en consecuencia lo más participativo posible.

Todos sabemos que "la salud de la población es una batalla que se libra fuera de los hospitales". Sin embargo, la sociedad ve en ellos el lugar central de la salud.

Esta constatación de un hecho social que en estos momentos de crisis adquiere una proporción que desborda las estructuras, es lo que impulsa a nuestra Fundación a convocar a los especialistas y a todos aquellos que de alguna manera están vinculados al tema de la salud, porque como lo hemos reiterado en muchas oportunidades "el hospital es un instrumento demasiado delicado para dejarlo solamente en manos de los médicos y funcionarios". □

JUEVES 10

8,30 a 9,00	Inscripción y acreditación
9,00 a 9,30	Acto de apertura
9,30 a 10,30	CONFERENCIA "Tendencias mundiales en la Gestión hospitalaria"
10,30 a 10,45	Receso. Café
10,45 a 12,00	Panel de referencia
12,00 a 12,30	Presentación de trabajos
13,30 a 15,00	Almuerzo
15,00 a 16,30	PANEL "Modelos de gestión"
16,30 a 17,00	Receso. Café
17,00 a 18,00	Talleres: Sala A Arquitectura Sala B Modelos de gestión Sala C Recursos humanos

de HOSPITALES *reforma)*

COMITE CIENTIFICO

Presidente: Dr. Ginés González García

Dr. Alejandro Abella
 Dr. Norberto Acerbi
 Lic. Manuel Alvarez
 Farm. Mauro Castelli
 Dr. Andrés Chianalino
 Dr. Alberto Dalbó
 Dr. Alberto Díaz Legaspe
 Lic. Silvia Gascón
 Dr. Luis Gimenez
 Dr. Luis Guiraldes
 Lic. María H. Iarussi
 Dr. Guillermo León
 Dr. Juan Carlos O'Donnel
 Dr. Ismael Passaglia
 Dr. Rubén Puppo
 Dr. Armando Reale
 Arq. Roberto Roses
 Dr. Saúl Rossi
 Lic. Atilio Savino
 Lic. Federico Tobar
 Dr. Marcelo Viale
 Lic. Mario Virgolini

PROGRAMA

VIERNES 11

COMITE DE ORGANIZACION

Presidente: Dr. Carlos Vizzotti

Dr. Miguel Caballero
 Dr. Norberto Carli
 Dr. Oscar Cavarra
 Dr. Héctor Conti
 Dr. Rubén D'Onofrio
 Jorge De Nicola
 Arq. Norberto Domínguez
 Dra. Rosa María Durante
 Arq. Gabriel Laurino
 Dr. Andrés Leibovich
 Lic. Roberto Nieto
 Cont. Marcelo Ondarcuhu
 Dr. Carlos Pacheco
 Lic. José Sabelón
 Dr. Miguel Solinas
 Lic. Clara Szpindel
 Lic. Sebastián Tobar

Prensa y Difusión
 Enrique Velazquez
 José M. Acosta

Normas para participar en el Segundo Encuentro

La organización del Segundo Encuentro Nacional de Hospitales, que se realizará los días 10 y 11 de octubre próximos en las instalaciones del Hospital Nacional de Pediatría es una preocupación central del Comité Científico quien tiene bajo su responsabilidad la valoración de los trabajos cuya fecha tope de presentación es el 30 de setiembre y deben ser originales y referidos a la temática del Encuentro. Habrá que presentarlos en tres (3) copias con impresión a un espacio en papel tamaño A4 (21 x 29,7) realizadas en WORD o WORD PERFECT, con una extensión máxima de quince (15) páginas acompañadas de un resumen de comunicación científica, detallando en el sobre, autor/es, título, dirección y teléfono donde poder comunicar la decisión del Comité Científico. Los autores seleccionados deberán estar inscriptos en el Encuentro. El arancel ha sido fijado en \$ 100 (cien pesos). Para mayor información dirigirse a la sede de la Fundación.

ación	9,00 a 10,30	MESA REDONDA "Participación social. Estrategias para la transformación"
les en la	10,30 a 11,00	Receso. Café
	11,00 a 12,30	Consejos de administración (Comisión permanente)
	12,30 a 13,30	Presentación de trabajos
ajos	13,30 a 15,00	Almuerzo
	15,00 a 16,00	Informe de los Talleres
"Incentivos"	16,00 a 17,00	PANEL "Los hospitales en la Reforma del sector"
	17,00 a 17,15	Receso. Café
a gestión manos	17,15 a 18,00	CONFERENCIA
	18,00 a 18,30	Acto de clausura

Guía de LIBROS y publicaciones

Ricardo Meneu, Vicente Ortún
Política y Gestión Sanitaria: la Agenda Explícita
Editó: Asociación de Economía de la Salud / Barcelona. 1996. 346 págs. (España) I.S.B.N. 84-87621-50-3

Esta compilación de trabajos aborda dos cuestiones centrales de la gestión sanitaria. Por un lado, la evaluación de efectividad y eficiencia junto a la innovación tecnológica, y por el otro una revisión de los problemas asociados a la contratación de servicios sanitarios y a las prestaciones farmacéuticas.

El trabajo está estructurado en tres secciones. 1) Análisis de la eficacia de los servicios, 2) Innovaciones en los servicios, 3) Cartera de servicios y contratos.

La primera sección está compuesta por un innovador trabajo sobre el mix público privado, un conjunto de artículos sobre evaluación comparativa de eficiencia, calidad y efectividad en hospitales.

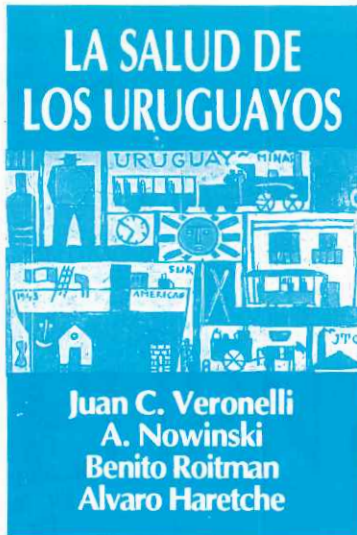
La segunda sección se inicia con un trabajo sobre innovación organizacional de Vicente Ortún que ya se ha transformado en un referente obligatorio en el área. Está integrada también por dos trabajos desde una óptica macro —uno sobre regulación sanitaria y otro sobre acreditación de establecimientos— y dos planteados a nivel micro —gestión de utilización y rediseño de procesos.

Por último, la tercer sección aborda el tema de los mercados sanitarios con dos trabajos sobre el sector farmacéutico y tres sobre el sector seguros. □

O.P.S./O.M.S. (Oficina Sanitaria Regional)
La participación social en el Desarrollo de la Salud (Experiencias Latinoamericanas)
Washington 1995
ISBN 9275 432176 0

Esta publicación Nº 35 de la Serie HSP/SILOS incluye trabajos de actualización sobre participación comunitaria como estrategia principal en la atención primaria de salud (APS), para alcanzar las metas de "salud para todos en el año 2.000".

También agrega un Anexo de resumen de las experiencias revisadas, a través de documentos presentados en el período 1990-1994 por 19 países de Centro y Sudamérica y de organizaciones relacionadas con OPS y OMS. Se destaca que en la última década muchas de las llamadas acciones comunitarias fueron dirigidas por el sector salud, que a veces fue una "manipulación" de la comunidad y que va surgiendo un consenso para facilitar la participación con los objetivos de democratizar la toma de decisiones y lograr la cogestión. □



Juan C. Veronelli, A. Nowinski, Benito Roitman, Alvaro Haretche
La salud de los uruguayos (cambios y perspectivas)
Oficina Sanitaria Panamericana y Oficina Regional de la OMS.
Editorial Nordam
Montevideo 1964
ISBN - 9974-42-011-3

Como se destaca en la nota preliminar este trabajo tiene como antecedente el documento "Uruguay: hacia un Sistema Nacional de Salud" que se publicó en 1989 por iniciativa del entonces representante de la OPS/OMS en Uruguay, Dr. Vladimiro Rathansar. Nuevamente otro delegado de la OPS/OMS, el Dr. Juan C. Veronelli, impulsa el estudio de los niveles de salud de la población uruguaya en la última década.

En el estudio no sólo se destacan los niveles de salud de los habitantes del país sino que también se hace una relación histórica de las diferentes modalidades públicas y privadas de atención sanitaria.

Los autores encaran el panorama futuro de la salud en el Uruguay y destacan el perfil demográfico haciendo una caracterización de los niveles sanitarios alcanzados por la población uruguaya en los últimos 10 años. Destacan que a primera vista resulta sorprendente que el gasto en salud de 200 dólares por habitante en Uruguay se contraponen con los 1.200 dólares de los países industrializados sin que, sin embargo, los principales indicadores se alejen mucho de los valores de esos países.

Aunque preocupados por los bajos niveles generales de calidad de los servicios públicos, lo que da una imagen de "medicina para pobres", propician la concentración de esfuerzos en la mejora de la calidad, el financiamiento y la equidad.

En cuanto a la evaluación del sistema se sostiene que debe dirigirse a logros, reducción de riesgos de enfermedades o de fallecidos, más que a los productos o sea al número de acciones realizadas. □

(Los libros y publicaciones que se comentan en esta sección están incorporados a la Biblioteca de ISALUD).

CENTRO de DOCUMENTACION

EN SALUD

PUBLICACIONES PERIODICAS

MEDICAL HEALTH AFFAIRS HEALTH CARE FINANCIALY REVIEW

MEDICINA Y SOCIEDAD CUADERNOS MEDICO SOCIALES

SERVICIO DE REFERENCIA BIBLIOGRAFICO

HORARIO: de 15 a 19 Hs.

DISPONEMOS DE UN AMPLIO LUGAR PARA LECTURA



VIAMONTE 1167 PISO 3º (1053) BUENOS AIRES - TEL.: 373-5674/5659 FAX 371-8679

DOCUMENTACION INGRESADA

"Integración al Desarrollo" Balance de la política social 1990-1993. Editó: Ministerio de Planificación y Cooperación de Chile.

Contiene en sus 450 páginas, además de la estrategia de desarrollo (crecimiento con equidad) un panorama de la política de empleo y programas laborales. Estudia la evolución del gasto social y la distribución del ingreso, impulsando un proceso de crecimiento equitativo que permita mejorar la calidad de vida y superar la pobreza. Expone además los principales logros y desafíos de la política social y los esfuerzos de descentralización y equidad territorial.

Organiza ISALUD taller de recalificación laboral

La Fundación ISALUD realizará un Taller sobre RECALIFICACION LABORAL, el 21 de agosto, próximo en su sede de Viamonte 1167 2º piso.

Los objetivos del taller son 1) establecer elementos normativos sobre diseño y funcionamiento de los centros de recalificación laboral y 2) incorporar pautas para el diseño curricular, estructural y perfiles para la recalificación laboral.

El programa a desarrollar y la calificación de los participantes son los siguientes: Diseño y funcionamiento de Centros de Recalificación Laboral y Perfil de técnico en recalificación laboral.

Las actividades tendrán lugar desde las 9 hs hasta las 15 hs del miércoles 21 con breves recesos y tiempo para el almuerzo (12.30 hs. a 14 hs).

Después de palabras de bienvenida a cargo del Dr. Ginés González García presidente de la Fundación habrá una Conferencia y dos Mesas de expertos (Institucional y Multidisciplinaria). La conferencia (10.10 hs) sobre Ley de riesgo de trabajo estará a cargo del Dr. Angel Tulio.

En la primera Mesa (11 hs) el tema será Expectativas ante la nueva legislación. Diseño de los centros de recalificación. Perfil del técnico en recalificación. Enfermedades profesionales y recalificación. Utilización de profesogramas. Participarán los Doctores Mario Epelman, Ricardo Medina Mailho y Antonio Oscar D'Alessandro y el Prof. Antonio Lacall (OPS). Coordinará el Dr. Osvaldo García.

En la segunda Mesa (14 hs) el tema a tratar será Definición de los centros de recalificación (diseño y fun-

cionamiento) y el perfil del técnico en recalificación desde cada disciplina, y los participantes serán el Dr. Ricardo Viotti, médico fisiatra, la Lic. Adelaida Heredia, terapeuta ocupacional, el Ing. Carlos Authier, especialista en recursos humanos y el Dr. Luis Quero, médico laboral. Actuará como coordinador el Dr. Ruben Puppó.

Las reuniones se limitarán a invitados, en consecuencia se ruega confirmar la presencia a los teléfonos 372-7269, 374-6295 y FAX: 371-8679. □



Licenciado Eduardo Suárez, Decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, profesor adjunto de la cátedra "Estado y política social", cuyo titular es el Licenciado Leonardo Di Pietro, dictando una clase en la Maestría que conjuntamente con la Universidad de Lomas de Zamora, se desarrolla en la sede de nuestra Fundación.

Con alta asistencia continúan los dos cursos de la Maestría

De acuerdo con el programa estructurado se siguen desarrollando las clases de la Maestría en Sistemas de Salud y Seguridad Social 1996/97, que organiza nuestra Fundación conjuntamente con el Centro de Estudios del Derecho de la Universidad de Lomas de Zamora. Las actividades comenzaron el viernes 3 de mayo último, en el nuevo salón del segundo piso de nuestra sede, con la exposición del Dr. Ginés González García en la cátedra sobre "Sistemas de salud comparados, I".

Como se conoce, la Maestría ha sido dividida en dos grupos: uno que se desarrolla los viernes por la mañana y tarde y los sábados de mañana cada 15 días, y otro, todos los martes y jueves.

Durante el mes de mayo se dictaron, además "Sistemas comparados II y III en los que intervino el Dr. Néstor Rodríguez Campoamor y "Métodos epidemiológicos", a cargo del Dr. Saúl Rossi y la Lic. María E. Roger, quienes instruyen a los participantes en la utilización de las técnicas de inferencia y muestreo. La cátedra sobre "Economía y Mercados de Salud" I y II, estuvo a cargo de la Lic. Nelly Barbieri.

En el grupo cuyas actividades se desarrollan los martes y jueves, durante este mes, se cumplió igual cronograma y dictaron sus clases los mismos profesores.

En el mes de julio la Lic. Nelly Barbieri continuó desarrollando las distintas partes de su cátedra, al igual que los demás profesores. Se agregaron a ellos los siguientes: Leopoldo Halperin, Enrique Abeyá, Leonardo Di Pietro, Silvina Ramos y J.J. Llovet.

En el área de Estado, Políticas Sociales y Situación social de la Argentina, dictarán clases los profesores Jorge Carpio, Eduardo Suárez y Rosalía Cortés.

Queremos destacar además que como parte de apoyo a la Maestría y

con asistencia de la mayoría de los asistentes a la misma, se realizan conferencias sobre temas específicos, como la que pronunció el Dr. Hluis Bohigas presidente de la Fundación "Avedis Donabedian" de Barcelona (España) sobre "Medición de la calidad en la atención médica".

Durante los meses de agosto y setiembre se contará con la presencia de Marisol Rodríguez y Guillem López Casanovas de las Universidades de Barcelona y Pompeu Fabra y de Jorge Katz de la CEPAL (Chile). □

Importantes líneas de trabajo desarrollan nuestras comisiones

Fiel a los propósitos de su creación ISALUD en sus casi cuatro años de actividad dio prioridad a la realización de estudios e investigaciones, con el objeto de desarrollar sistemas y trabajos destinados a un mejor conocimiento de los fenómenos técnicos-médicos y su evaluación. Para cumplir con esa finalidad, en la Fundación se desarrollan actividades específicas de estudios e investigaciones en Comisiones de trabajo cuyos temas son de gran importancia para comprender el impacto que las nuevas políticas producen en el sistema de salud.

Ocho Comisiones son las que están funcionando en estos momentos, con líneas de trabajo específicas, concentradas en los siguientes temas: *Política de Salud* que coordina el Dr. Armando Reale, *Recursos Humanos en Salud*, Dra. María R. Durante, *Medio Ambiente*, Lic. Atilio Savino, *Relaciones institucionales*, *Prensa y difusión*, *Gestión urbana*, Lic. Federico Tobar, *Acción política*, Dr. Ginés González García y *Políticas sociales*, Dr. Norberto Carli.

Algunas de estas Comisiones ya están produciendo trabajos relacionados con el objetivo propuesto. Así la *Comisión de Políticas de Salud* que coordina el Dr. Reale, avanza en el reconocimiento de los efectos que se producen en los modelos de atención médica como consecuencia de nuevas reglas de

juego y las respuestas institucionales. Las temáticas centrales están referidas al análisis del impacto de las nuevas políticas del sector social. La primera es la referida a las ART (Aseguradoras de Riesgos de Trabajo). Esta legislación introduce una serie de cambios que se vinculan con variadas circunstancias relacionadas con la oferta de trabajo, desempleo y costo laboral, entre otras.

El objetivo fundamental es analizar las relaciones de las ART con el sistema prestador, los cambios en los sistemas de previsión público y privado y particularmente el impacto sobre la salud del trabajador.

La Otra Comisión que avanza también en su trabajo es la de *Municipios* (o Gestión urbana) que se propone realizar un relevamiento y análisis, tanto de las necesidades particulares que presentan los municipios, como de las fuentes de financiamiento existentes a nivel nacional, provincial o internacional y proyectos de investigación que permitan incrementar la comprensión de la gestión urbana y desarrollar un diagnóstico global de la misma.

En ediciones sucesivas de ISALUD iremos informando sobre los trabajos de las otras Comisiones a las que se pueden incorporar los profesionales que lo deseen. □

"Ombudsman de Salud"

Lic. Federico Tobar*

Uno de los principales problemas de los sistemas de salud en el mundo es la baja satisfacción de sus usuarios. La misma está relacionada con problemas de calidad y con la baja participación de la ciudadanía en la gestión y en las políticas. La participación popular en los servicios de salud no es fácil de implementar debido a la complejidad de los servicios y procesos. Esto exige que los ciudadanos dispongan de altos niveles de instrucción e información. En un relevamiento realizado por ISALUD en diez provincias se constató que todas ellas incluyeron en la formulación de políticas de salud algún enunciado referido a la participación. Sin embargo,

solo en cuatro casos (Buenos Aires, Córdoba, Mendoza y Río Negro) se incorporaron instrumentos formales de participación.

Un mecanismo innovador para mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios es la implementación de un defensor del pueblo en el área de salud. Los mismos han sido instituidos con éxito en Suecia y en el Municipio de Majadahonda de España. Recientemente un grupo parlamentario de la comunidad de Madrid propuso la implementación de este "Ombudsman de Salud" que monitoree los problemas de todos los pacientes de los 82 centros de salud de la comunidad.

De manera similar al Ombudsman, la función del defensor del paciente consiste en recoger las denuncias de los ciudadanos y articular soluciones junto a las autoridades. La idea es que se trate de una personalidad independiente, ajena al sector sanitario, ligada al mundo del derecho y que dependa directamente del parlamento.

La posibilidad de crear un defensor del paciente por cada hospital fue descartada debido a que esto podría restarle independencia subordinándolo a la dirección del establecimiento.

La institución del defensor del paciente ha demostrado ser un mecanismo ágil y efectivo para mejorar los niveles de satisfacción de los usuarios constituyéndose en un elemento clave para la legitimación de los sistemas de salud. □



Fuente: Health Affairs, 1991.

* Sociólogo (UBA), Especialista en Administración hospitalaria (FIOCRUZ-Brasil), Master en Administración Pública (Fundación Getulio Vargas - Brasil). Investigador de la Fundación ISALUD.



Varios e importantes mesas de reflexión se realizaron durante las Jornadas. La que debatió sobre el "Sistema de Salud Argentino" que aparece en la foto estuvo integrada por los Licenciados Jorge Remes Lenicov y O. Cetrángolo, y los Doctores Aldo Neri, Jorge Auferio (coordinador), Enrique Tanoni y Juan H. Sylvestre Begnis.

La Reforma en el sector salud tema central de la V Jornadas

Especial significación alcanzaron las V Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, organizadas por AES durante los días 24, 25 y 26 de abril último en el Auditorio de la Biblioteca Nacional y en cuya clausura habló el Ministro de Economía de la Nación, Dr. Domingo Cavallo.

Todas las deliberaciones, en las que participaron destacados especialistas de Europa y América se encuadraron en el tema convocante: "La Economía de la Salud en la Reforma del sector" y como manifestó el Presidente de AES Dr. Ginés González García, en la apertura de las Jornadas, aunque "una reforma no se puede importar, también es cierto que cuando se toma conocimiento de las experiencias de otros países, de sus aciertos y fracasos, seguramente aumenta la capacidad nacional para modificar el sistema de salud".

Entre los principales expositores, destacamos al Dr. César Vieira, coordinador del Programa de Políticas Públicas y Salud de la OPS, quien citó como importantes las actividades de definición de políticas en los años 1993, 94 y 95, como fueron la Cumbre de las Américas (Miami 1994) y la reunión de Buenos Aires (1994) donde se trabajó en la reforma de 10 países de América del Sur.

Intervinieron también el Dr. Carlos Murillo, presidente de la AES de España quien se refirió a las características del sistema español y el Dr. Hans Maarse, de la Universidad de Limburg, Holanda, que habló sobre los sistemas alemán y holandés.

Sobre el sistema italiano habló el Dr. Marco Meneguzzo, profesor de la Universidad Luigi Bocconi de Milán y sobre la salud en Estados Unidos expuso el Dr. James Lubitz, Director del Programa de Investigaciones y Financiamiento (HCFA) de ese país.

El Dr. Fernando Antenaza, Subdirector General de la OMS, participó en las Jornadas para referirse a "Los Medicamentos en la Reforma", pero antes de hacerlo incursionó en el tema del concepto de reforma en el sector, señalando que es una ilusión creer "que la economía de mercado, la

privatización y la libre empresa, resolverán los problemas de salud".

El sistema de salud del Reino Unido fue abordado por el Dr. James Barbour quien manifestó que en ese país la preocupación fundamental es el control de los gastos.

El Dr. Ginés González García que expuso sobre "El Sistema de Salud en Argentina" se extendió en el análisis del contexto social, destacando que "será difícil mejorar los sistemas de salud si no se cambian las nuevas formas de organización social y económica en el mundo".

La clausura de las Jornadas se realizaron con la presencia del Ministro de Economía de la Nación Dr. Domingo Cavallo quien cerró el acto, felicitando a los organizadores. □



Conferencia sobre calidad de atención médica

Invitado por ISALUD, el presidente de la Fundación "Avedis Donabedian" de Barcelona (España), Dr. Hluis Bohigas, pronunció en nuestra sede una conferencia sobre la "Medición de la calidad en la atención médica". Se refirió al control de calidad en España y su vinculación con la economía de la Comunidad Europea. Remarcó la necesidad de un sistema evaluador de calidad independiente del hospital y analizó los elementos que componen la evaluación de la calidad. Desde la concurrencia que asistió surgieron preguntas muy interesantes que permitieron al orador ampliar muchos de sus conceptos.

17 de octubre fecha instituida por la UN

La erradicación de la pobreza debe ser un reclamo del mundo

La cifra de más de mil millones de personas que viven en pobreza absoluta, sin empleo y sin poder atender sus necesidades básicas y las de sus familiares, llevó a que por primera vez en la historia de las Naciones Unidas, los Jefes de Estado y los gobiernos se decidieron a compartir objetivos e intentar posibles soluciones internacionales. Esta preocupación tiene fechas muy concretas: en 1992 la Asamblea General de las Naciones Unidas, en su resolución 47/196 declaró el 17 de octubre "Día Internacional para la Erradicación de la pobreza" y en Copenhague (Dinamarca), del 6 al 12 de marzo de 1995, la realización de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, en la que participó una delegación de ISALUD, integrada por los Dres. Ginés González García y Héctor Conti, el Arquitecto Norberto Domínguez y el Contador Marcelo Ondarçuhu. En esta Cumbre el informe de una Comisión de la UN que fue plenamente respaldado por los miles de delegados de 150 naciones atestiguó que si bien en la segunda mitad del siglo XX hubo

progresos materiales sin precedentes, también se asistió a la iniquidad de esos beneficios y al aumento de la brecha entre ricos y desposeídos.

Es así que ante la proximidad del 17 de octubre las Naciones Unidas exhorta a los gobiernos, a las organizaciones no gubernamentales, a los distintos grupos sociales, personalidades públicas, organizaciones religiosas y personas individuales, a promover en las más diversas formas el objetivo del día 17 de octubre.

Como se sabe, el impulsor de la creación del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, fue el Padre Joseph Wresinski, fundador del Movimiento Internacional Cuarto Mundo. El 17 de octubre de 1987, durante una reunión popular en París se descubrió una placa conmemorativa que tiene grabada la siguiente frase: "Allí donde hay hombres condenados a vivir en la miseria, los derechos del hombre son violados. Unirse para hacerlos respetar es un deber sagrado".

Esperamos —dice la declaración de NU— que en este año designado Año Internacional para la Erradicación de la Pobreza, la observancia del 17 de octubre sea mayor y más variada que nunca, con el objetivo de crear una mayor conciencia de todas las circunstancias y las causas de la pobreza.

Decíamos editorialmente en oportunidad de la realización de la Cumbre de Copenhague "que la miseria que agobia a una quinta parte de los habitantes de la tierra, mucho se parece a una bomba programada que puede explotar en cualquier momento con consecuencias imprevisibles sino se adoptan soluciones efectivas".

Como tenemos claridad que el sector salud —en el que se alinea ISALUD— es el gran redistribuidor dentro de los sectores sociales, nuestra mejor contribución a paliar los efectos de la pobreza es ampliar las capacidades y posibilidades del sector para lograr más igualdad en la prevención y la reparación de la salud. □