

Hospital Virtual Público de Tucumán

Humanizar la tecnología: el desafío de llegar antes, más lejos y estar siempre

Por Osvaldo F. Jaldo; Luis Medina Ruiz; Cristina Majul y Liliana Gordillo*

Tucumán se convirtió en la primera provincia del país en lanzar un Hospital Virtual Público, un sistema innovador que utiliza la tecnología para acercar la atención médica a cada rincón de la provincia, sin importar la distancia o las barreras de acceso. Este nuevo modelo de salud combina telemedicina, historia clínica digital y atención personalizada, integrando equipos humanos y herramientas digitales en una misma estrategia

El Hospital Virtual no es un edificio, sino una red de atención digital que conecta a los pacientes con los profesionales de salud a través de múltiples canales: llamadas telefónicas, video-llamadas, aplicaciones móviles, tablets, dispositivos portátiles y puntos digitales en centros de salud. Funciona con equipos médicos, enfermeros, psicólogos, obstetras, técnicos y agentes sanitarios capacitados en el uso de tecnología y está respaldado por los hospitales y centros asistenciales de todo el sistema público.

Además, permite solicitar turnos tanto presenciales como virtuales con especialistas y realizar el seguimiento integral de

enfermedades crónicas, facilitando así una atención continua y coordinada.

¿Qué busca este hospital sin paredes?

- **Llegar antes:** detectar problemas de salud de forma temprana, antes de que se conviertan en urgencias.
- **Llegar más lejos:** llevar atención especializada a zonas rurales o de difícil acceso.
- **Estar siempre:** mantener el seguimiento de los pacientes crónicos o vulnerables, incluso cuando no puedan trasladarse.
- **Reducir esperas:** facilitar el acceso a turnos, interconsultas y atención sin filas.

*CPN Osvaldo F. Jaldo, Gobernador de la Provincia de Tucumán; Dr. Luis Medina Ruiz, Ministro de Salud de la Provincia de Tucumán; Dra. Cristina Majul, Subsecretaria de Salud; y la Dra. Liliana Gordillo, directora de Salud Digital.

- **Humanizar la tecnología:** usar lo digital para acercar, no alejar.

Modelo híbrido de atención

El Hospital Virtual Público Tucumán funciona bajo un modelo híbrido de atención, que combina herramientas digitales con la presencia activa de equipos de salud en el territorio. Es decir, la tecnología no reemplaza al profesional, lo potencia; y la virtualidad no elimina el contacto humano, lo reorganiza.

Este modelo está pensado para resolver problemas de salud de manera más ágil, accesible y eficiente, aprovechando los avances tecnológicos sin perder el vínculo cercano que caracteriza al sistema público. Funciona en una base con nodos digitales en toda la provincia.

¿Cómo funciona en la práctica?

1. Primera escucha digital o telefónica: el paciente puede iniciar el contacto con el sistema a través de una llamada, un mensaje, una consulta en línea o la visita de un agente sanitario.
 2. Evaluación clínica remota: los equipos realizan un primer triage o consulta, que puede incluir videoevaluación, envío de fotos, acceso a historia clínica digital, o interconsulta virtual con especialistas.
 3. Derivación inteligente: según la complejidad del caso, se define si puede resolverse a distancia o si requiere atención presencial.
 4. Atención en terreno: cuando es necesario, el mismo equipo del hospital virtual se traslada al domicilio, o el paciente es derivado al centro de salud más cercano, con la información ya compartida digitalmente.
- Este modelo garantiza continuidad en la atención, ya que los pacientes quedan en

“El Hospital Virtual Público Tucumán funciona bajo un modelo híbrido de atención, que combina herramientas digitales con la presencia activa de equipos de salud en el territorio. Es decir, la tecnología no reemplaza al profesional, lo potencia; y la virtualidad no elimina el contacto humano, lo reorganiza”.

seguimiento y pueden recibir llamadas de control, recetas digitales, o nuevas visitas sin volver a empezar el circuito.

¿Quiénes forman parte del modelo híbrido?

- Agentes sociosanitarios que visitan hogares
- Médicos y especialistas que atienden virtualmente o supervisan equipos territoriales.
- Psicólogos, obstetras, enfermeros, kinesiólogos, nutricionistas y otros profesionales que alternan la atención virtual con salidas programadas al territorio.
- Equipos de ambulancias y derivación.
- Hospitales y CAPS
- Trailers de salud que recorren la provincia con modalidad digital y presencial.

¿Por qué es importante este modelo?

Porque reduce barreras de acceso. Prioriza la atención donde más se necesita. No excluye lo presencial, lo ordena y lo complementa. Porque mejora la calidad de vida: menos traslados, más prevención, mejor seguimiento.

Principales Programas del Hospital Virtual Público Tucumán:

Los principales programas que integran este Hospital Virtual, y que operan bajo esta modalidad híbrida, incluyen:

- Programa Provincial de Emergencias Cardiovasculares en Red,
- Turnos para consultas médicas presenciales y virtuales de distintas especialidades.
- Turnos para estudios complementarios.
- Programa Provincial de Telesalud en Obstetricia y su Trabajo en Red (Teleobstetricia),
- Programa Provincial de Telepsicología y su Red Sanitaria,

- Programa Provincial de Teleenfermería.
- Recetas digitales.

Cada uno enfocado en abordar prioridades sanitarias específicas utilizando esta red integrada de atención virtual y presencial.

Programa de Urgencias Cardiovasculares en Red

En una urgencia cardiovascular, cada minuto cuenta. Por eso, este programa busca acortar los tiempos entre el inicio de los síntomas y la atención médica especializada, conectando a todo el sistema de salud a través del Hospital Virtual. Está diseñado para dar una respuesta rápida y eficaz a personas en cualquier lugar de la provincia que presenten síntomas de una urgencia cardíaca, como dolor en el pecho, palpitaciones irregulares o presión arterial muy alta.

¿Cómo funciona?

Cuando una persona llega a un centro de salud o guardia que forma parte de esta red —llamado *nodo asistencial*—, el equipo médico puede **conectarse por videollamada con un cardiólogo de guardia**, disponible las 24 horas en el centro coordinador del 107. De esta forma, se **evalúa al paciente en el momento**, se orienta el diagnóstico y se guía el tratamiento inicial desde el primer contacto.

Además, cada nodo cuenta con el **equipamiento necesario y medicamentos específicos** para tratar emergencias cardíacas. En casos de infarto, por ejemplo, estos centros están preparados para administrar fibrinolíticos (también llamados trombolíticos), que ayudan a **disolver coágulos y restablecer el flujo de sangre al corazón**, reduciendo así el riesgo de complicaciones.

Si el caso lo requiere, se organiza el traslado del paciente a un hospital de mayor complejidad para continuar con

“Cuando una persona llega a un centro de salud o guardia que forma parte de esta red —llamado nodo asistencial—, el equipo médico puede conectarse por videollamada con un cardiólogo de guardia, disponible las 24 horas en el centro coordinador del 107. De esta forma, se evalúa al paciente en el momento, se orienta el diagnóstico y se guía el tratamiento inicial desde el primer contacto”

la atención especializada. El programa también coordina con el sistema de salud privado, derivando a pacientes con obra social a sanatorios, cuando corresponde, para usar mejor los recursos disponibles.

Desde su puesta en marcha en 2019 hasta marzo de 2025, el programa atendió más de **11.000 consultas por videollamada y asistió 1.119 infartos agudos de miocardio**. Este programa es una herramienta clave para acercar la atención cardiológica a tiempo, sin importar la distancia, y salvar vidas ante una emergencia cardíaca.

Programa Provincial de Teleobstetricia

Este Programa forma parte de una estrategia integral para cuidar la salud de las madres y sus bebés desde antes del nacimiento y en los primeros momentos de vida.

Su objetivo principal es **reducir la mortalidad maternoinfantil**, acercando la atención médica a quienes más lo necesitan, sin importar dónde vivan.

¿Cómo funciona?

El Programa se basa en tres pilares:

- **Teleconsulta:** consultas virtuales entre obstétricas y pacientes para evaluar el estado de salud, contención emocional y seguimiento, especialmente en embarazos de alto riesgo.
- **Teleeducación:** capacitación digital para futuras madres y sus familias sobre temas clave como el parto, la lactancia, la salud sexual y el cuidado del bebé.
- **Telegestión:** coordinación remota de servicios de salud, facilitando derivaciones, interconsultas y traslados si así lo requiere.

Cuenta con una **línea telefónica gratuita y disponible las 24 horas, todos los días**, atendida por obstetras del sistema público. Además, tiene **“nodos satélites”** en

hospitales públicos, donde las pacientes pueden tener atención virtual, especialmente después de recibir el alta médica.

La figura de la **obstetra** es central en este modelo, ya que acompaña, previene, orienta y detecta señales de alerta en el embarazo y el postparto.

Beneficios clave:

- Reducción de complicaciones en el embarazo, al detectar problemas en forma temprana.
- Disminución de los traslados, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso.
- Seguimiento más humano y cercano, que incluye acompañamiento emocional.
- Aumento del número de controles obstétricos.

Este programa busca empoderar a las embarazadas, brindándoles información sobre sus derechos, señales de alerta y cuidados durante el embarazo, parto y puerperio.

Programa Provincial de Telepsicología

La salud mental dejó de ser un tema tabú. Hoy sabemos que la ansiedad, la depresión, el estrés crónico, los duelos no elaborados y otros malestares emocionales son parte de la vida, y que atenderlos a tiempo puede cambiarla por completo. Por eso, Tucumán puso en marcha este programa pionero para ofrecer atención psicológica gratuita, accesible y profesional a toda la población.

¿Cómo funciona?

Uno de los momentos más importantes del programa es la **Primera Escucha**. Es el primer contacto entre la persona que llama y el sistema. Allí, un profesional capacitado escucha con atención, sin juzgar, y abre un espacio de confianza y contención. A veces, ese primer llamado es el punto de partida para comenzar a cuidar la salud mental.

“La salud mental dejó de ser un tema tabú. Hoy sabemos que la ansiedad, la depresión, el estrés crónico, los duelos no elaborados y otros malestares emocionales son parte de la vida, y que atenderlos a tiempo puede cambiarla por completo”

Escuchar a tiempo, con empatía, puede hacer una gran diferencia.

La atención se brinda a través de tres herramientas principales:

- **Psicoconsulta:** permite hablar a distancia con un profesional de la psicología. Es un espacio para expresar lo que está pasando, recibir contención, orientación y, si hace falta, iniciar un seguimiento.
- **Psicoeducación:** brinda información clara y útil sobre salud mental, manejo de emociones y herramientas para atravesar momentos difíciles.
- **Psicogestión:** coordina con otros servicios de salud en caso de que se necesite una atención presencial o con otro profesional. Así, el sistema puede dar una respuesta rápida y adecuada a cada situación.

El programa cuenta con una **línea telefónica gratuita**, disponible todos los días de 8 a 20 horas, donde se puede hablar directamente con un profesional. La consulta puede resolverse en el momento, derivarse o transformarse en el inicio de un proceso de atención más prolongado. Lo que se conversa se registra en una historia clínica digital, siempre con el consentimiento de quien consulta. Si es necesario, se articula con otros equipos del sistema de salud.

Este programa busca acercarse a las personas, derribar barreras y acompañar de forma sencilla, respetuosa y humana. Porque sentirse escuchado también es parte de sanar

Programa Provincial de Teleenfermería

El rol de las enfermeras y enfermeros es clave en la atención sanitaria: son quienes están cerca del paciente todos los días, quienes educan, cuidan, controlan

y acompañan. La Teleenfermería potencia ese rol, permitiendo que desde una modalidad mixta, combinando atención virtual y presencial se permitan evaluar situaciones complejas, identificar signos de alarma, brindar contención, educar y actuar como nexos con el sistema de salud.

¿Cómo funciona?

La atención se organiza en torno a diferentes modalidades, que permiten una intervención integral:

- **Teleconsulta:** el profesional de enfermería se comunica a distancia con la persona para evaluar su estado de salud, orientar sobre el manejo de enfermedades crónicas, resolver dudas sobre medicamentos o cuidados en el hogar, y brindar seguimiento. Puede ser una consulta espontánea a través del 0800 o parte de un seguimiento activo, por ejemplo, después de un alta hospitalaria.
- **Teleeducación:** se utilizan herramientas digitales para capacitar a pacientes, cuidadores y profesionales en temas como prevención, autocuidado y detección temprana de signos de alarma. La idea es que las personas aprendan a cuidar su salud de manera más autónoma, y que el personal de salud pueda mantenerse actualizado.
- **Telegestión:** permite coordinar recursos y servicios desde la distancia para asegurar que la atención sea continua, eficiente y adaptada a cada caso. Incluye derivaciones, seguimiento de tratamientos y control de la calidad de las atenciones.

“La Teleenfermería potencia ese rol, permitiendo que desde una modalidad mixta, combinando atención virtual y presencial se permitan evaluar situaciones complejas, identificar signos de alarma, brindar contención, educar y actuar como nexos con el sistema de salud”.


- **Telemonitoreo:** a través de dispositivos que miden y transmiten datos como signos vitales o niveles de glucosa, se realiza un seguimiento constante, especialmente en pacientes con enfermedades crónicas. Esto facilita el autocuidado y permite detectar posibles complicaciones a tiempo.

Estas herramientas se combinan para evaluar cada situación (a través del teletriage), resolverla en forma virtual cuando es posible, o derivarla si requiere atención presencial. También permiten hacer seguimiento y mantener una comunicación educativa permanente.

Cuenta con una línea telefónica gratuita, disponible de lunes a viernes de 7 a 19 horas, y los fines de semana de 8 a 20 horas.

El hospital Virtual Público brinda a través de la telemedicina, en conclusión: Acceso pleno a la salud equitativos y seguros independientemente donde vivan. Derribando barreras geográficas, administrativas, culturales, económicas, todas las que dificultan el acceso a la Salud.

Recientemente se incorporaron 20 antenas Starling en lugares alejados sin acceso a internet garantizando la comunicación, clave para poder asegurar el acceso de la comunidad a los servicios de salud en la urgencia como en la prevención y el control de enfermedades crónicas.

El Hospital Virtual de Tucumán apuesta a un sistema equitativo, más justo, más ágil y eficiente sin perder el trato humano y cercano que tiene como prioridad el sistema de salud de la provincia. 

Para más información sobre el Hospital Virtual Público de Tucumán, hacé click en estos links

<https://msptucuman.gov.ar/wordpress/wp-content/uploads/2024/08/TELEOBSTETRICIA-V01.pdf>

<https://msptucuman.gov.ar/wordpress/wp-content/uploads/2025/05/PROG-TELEENFERMERIA-v01.pdf>

<https://msptucuman.gov.ar/wordpress/wp-content/uploads/2025/05/TELEPSICOLOGIA-V02.pdf>

<https://msptucuman.gov.ar/wordpress/wp-content/uploads/2025/04/EMERG-CARDIOVASCULAR-2025-v01.pdf>

<https://msptucuman.gov.ar/wordpress/wp-content/uploads/2025/05/HOSP-VIRTUAL-2025-v01.pdf>