

Sistema de Salud porteño 2025-2028

Un modelo de salud digital más integrado, oportuno y centrado en las personas



Por **Leandro Alassia***

En los últimos quince años, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires emprendió un camino decidido hacia la modernización de su sistema de salud. A través de la incorporación progresiva de tecnologías digitales, consolidó una red sanitaria más integrada, eficiente y centrada en las personas. Hoy, ese recorrido alcanza un nuevo punto de inflexión con la presentación de la Agenda Digital de Salud 2025–2028, una estrategia integral que proyecta una transformación profunda, con impacto estructural, operativo y cultural.

La nueva Agenda busca consolidar un sistema sanitario interconectado, donde los datos fluyan con seguridad entre instituciones, en el que las personas accedan a su información de manera sencilla y los equipos de salud cuenten con herramientas inteligentes para la toma de decisiones clínicas y de gestión. Esta hoja de ruta –elaborada por el Ministerio de Salud de la Ciudad junto al Banco Interamericano de Desarrollo– organiza iniciativas concretas en torno a tres dimensiones claves: la capacidad di-

gital y la gobernanza; la ciudadanía en el centro; y la innovación basada en datos.

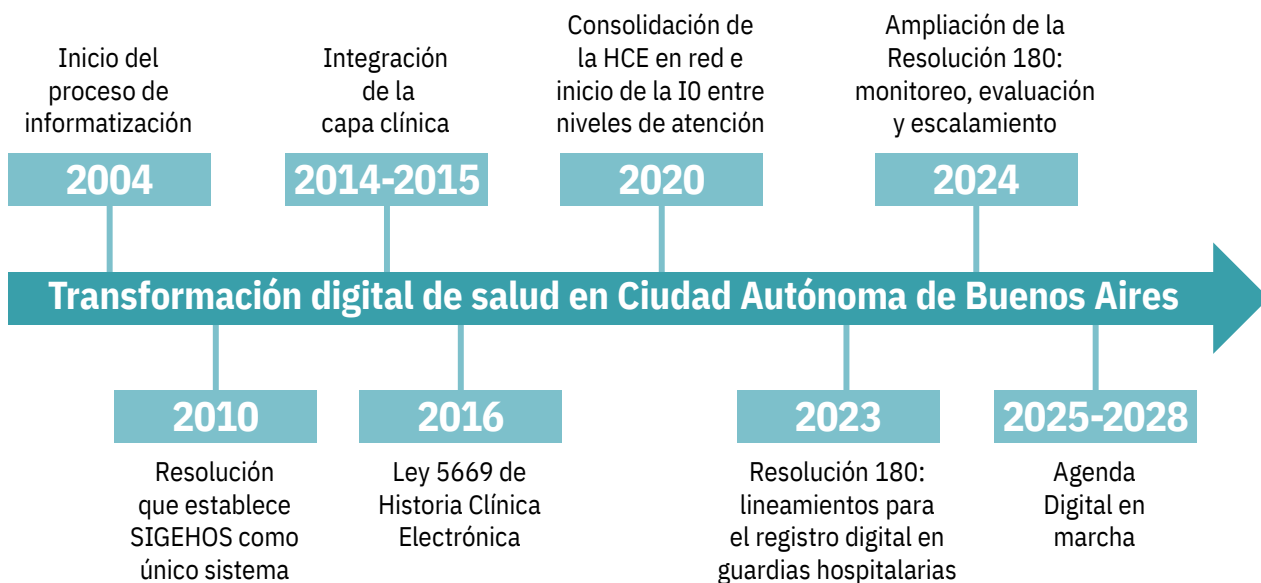
A lo largo de este artículo, repasaremos el estado actual del sistema de salud porteño, los logros alcanzados, los desafíos aún pendientes y los pasos que proyecta dar la Ciudad en los próximos años para consolidar un modelo de atención más oportuno, integral y continuo.

Fortalezas y desafíos

El sistema de salud de la Ciudad de Buenos Aires se encuentra en una posición

* Director de Sistemas de Información Sanitaria en Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Gráfico 1: Línea de tiempo de hitos históricos de digitalización



singular dentro del contexto argentino. Con una red pública sólida, un alto nivel de cobertura por parte del sistema privado y de seguridad social (84%, frente al 64% nacional), y un modelo de atención basado en redes integradas, la Ciudad ha logrado importantes avances en términos de organización sanitaria. Sin embargo, su complejidad institucional, su rol metropolitano y la fragmentación del sistema nacional siguen presentando desafíos considerables.

Uno de los aspectos distintivos del sistema porteño es que aproximadamente el 40% de las consultas atendidas en el sector público provienen de personas que no residen en la jurisdicción. Esta dinámica demanda una capacidad de respuesta que excede los límites administrativos de la ciudad y pone en evidencia la necesidad de una gestión de la información clínica que trascienda fronteras jurisdiccionales.

Además, como ocurre en todo el país, el sistema se encuentra segmentado en tres subsistemas (público, seguridad

Gráfico 2: Red integrada de establecimientos

Georeferenciación de Servicios Ambulatorios 2025-2026

-  52 CeSACs
-  16 CMBs
-  4 CCIIs
-  4 CEMARs



social y privado) que operan con escasa interoperabilidad entre sí. Esta fragmentación se traduce en historias clínicas dispersas, circuitos administrativos duplicados, y brechas de acceso y calidad que afectan tanto a los profesionales como a la ciudadanía.

En ese contexto, la transformación digital no es solo una herramienta de

Aproximadamente el 40% de las consultas atendidas en el sector público de la Ciudad provienen de personas que no residen en la jurisdicción

modernización, sino una condición necesaria para avanzar hacia un sistema más coordinado, eficiente y centrado en las personas.

¿Qué propone la Agenda Digital de Salud?

La Agenda Digital de Salud 2025–2028 de la Ciudad de Buenos Aires es mucho más que un plan tecnológico. Es una estrategia transversal que busca reordenar el sistema sanitario desde sus cimientos, combinando infraestructura digital, cultura organizacional e innovación basada en datos. Para ello, define tres dimensiones estratégicas que funcionan como ejes rectores del proceso de transformación.

1. Capacidad digital y gobernanza

Esta dimensión establece las bases técnicas e institucionales necesarias para el cambio: desde marcos normativos robustos hasta infraestructura de conectividad, sistemas interoperables y plataformas seguras. Incluye también el desarrollo de capacidades digitales en los equipos de salud y la consolidación de un modelo de gobernanza que permita escalar las soluciones de forma ordenada, segura y sostenible.

2. Personas en el centro

La segunda dimensión pone el foco en la ciudadanía. Se trata de garantizar que cada persona pueda acceder a su información sanitaria, comprenderla, gestionarla y compartirla cuando lo necesite. Esto implica trabajar sobre la alfabetización digital, el diseño centrado en el usuario, la equidad en el acceso a servicios digitales y la generación de herramientas que fortalezcan la agencia del paciente.

Tres dimensiones estratégicas, un mismo objetivo: mejorar el acceso, la calidad y la continuidad del cuidado

La interoperabilidad no es un lujo: es la única forma de que la información siga al paciente y no el paciente a la información

3. Gestión del conocimiento, innovación y seguridad

La tercera dimensión se orienta a convertir los datos del sistema en conocimiento útil para la toma de decisiones clínicas y de gestión. Incluye el desarrollo de infraestructura de datos, plataformas de análisis, sistemas de monitoreo y la incorporación progresiva de inteligencia artificial. A su vez, establece altos estándares de seguridad, privacidad y trazabilidad para proteger la información sensible.

Proyectos claves: del papel a los datos integrados

La transformación digital del sistema de salud de la Ciudad se estructura en tres grandes proyectos que actúan como motores de cambio. Cada uno responde a un problema estructural del sistema y, juntas, configuran un nuevo modelo de atención más conectado, seguro y centrado en la experiencia del paciente.

1. Historia Clínica Electrónica (HCE) en todos los niveles

La primera meta es lograr que cada persona tenga una historia clínica electrónica única, accesible desde cualquier efector del sistema público. El próximo paso es informatizar el ámbito de la internación, donde aún persisten registros manuales o sistemas aislados. También se incorporarán módulos departamentales clave –como imágenes, laboratorio, anatomía patológica y farmacia– para garantizar que toda la información relevante esté integrada, disponible y segura.

2. Interoperabilidad entre subsistemas

El segundo gran desafío es conectar los tres mundos que coexisten en la Ciudad:

el sistema público, el privado y el de la seguridad social. Para eso, se desarrollará el Sistema Integrador de Historias Clínicas Electrónicas (SIHCE), una plataforma que permitirá el intercambio seguro y estandarizado de datos clínicos entre instituciones, respetando la autonomía de cada una.

3. Explotación de datos para la gestión e innovación

El tercer proyecto propone utilizar toda esa nueva información para mejorar la toma de decisiones. Con infraestructura de datos robusta, dashboards estratégicos, análisis territorial y algoritmos de inteligencia artificial, la Ciudad busca dar un salto cualitativo en la gestión del sistema.

Avances hasta hoy: SIGEHOS como columna vertebral

La digitalización del sistema de salud de la Ciudad no comienza con esta agenda. Desde hace más de una década, la

Ciudad viene sentando las bases de su transformación a través del desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Hospitalaria (SIGEHOS), una plataforma integral diseñada y desarrollada por el propio Ministerio de Salud.

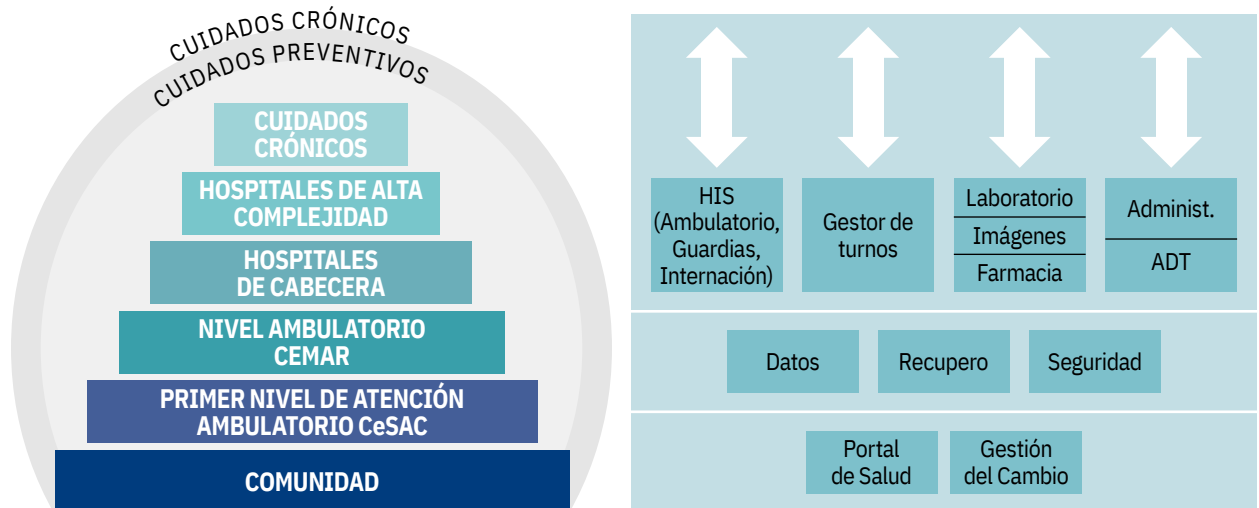
Hoy, SIGEHOS opera en todos los Centros de Salud (CeSACs) y hospitales de la red pública, brindando Historia Clínica Electrónica en atención ambulatoria y guardias. El sistema también centraliza la gestión de turnos –integrado con el chatbot BOTI y la web oficial–, permite la prescripción electrónica de medicamentos, incorpora sistemas de laboratorio (LIS) y conecta a todos los efectores a través de una infraestructura de red de alta disponibilidad.

Además, el sistema cuenta con equipos técnicos dedicados a desarrollo, soporte, datos, infraestructura y formación, nucleados en la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria (DGSISAN). Una pieza clave para la sostenibilidad del proceso ha sido la creación de la Residencia Inter-

Transformar no es empezar de cero. La Ciudad ya construyó una base digital sobre la que ahora es posible escalar

Gráfico 3: Ecosistema digital integrado en forma de pirámide

A dónde vamos...



disciplinaria en Sistemas de Información en Salud.

Desafíos pendientes: lo que falta para consolidar la transformación

Aunque los avances son innegables, la transformación digital del sistema de salud porteño aún enfrenta obstáculos estructurales que deben ser abordados con decisión. La Agenda Digital 2025–2028 identifica con claridad estas brechas, y propone una hoja de ruta concreta para superarlas.

Brechas en la informatización de internación: uno de los principales desafíos es completar la digitalización de los hospitales. Mientras que la atención ambulatoria y las guardias ya cuentan con HCE, los servicios de internación aún utilizan registros en papel o sistemas paralelos.

Equipamiento analógico y sistemas aislados: una parte significativa del equipamiento de diagnóstico por imágenes aún

es analógico o parcialmente digital, lo que impide su integración plena a SIGEHOS.

Fragmentación de la información clínica: la coexistencia de subsistemas que no comparten datos de forma estructurada sigue siendo una traba crítica. El desarrollo del SIHCE busca justamente superar esta fragmentación.

Gobernanza normativa y seguridad de la información: si bien la Ciudad Autónoma de Buenos Aires cuenta con un marco legal pionero, aún hay vacancias en temas como telemedicina, consentimiento digital o estándares de interoperabilidad.

Ciudadanía digital y accesibilidad: el acceso a herramientas digitales no es homogéneo. Según datos recientes, el 46% de los mayores de 80 años en CABA no utiliza internet de forma regular. Cultura organizacional y gestión del cambio: persisten resistencias al uso de nuevas tecnologías, dificultades para integrar áreas administrativas y clínicas, y desafíos en la capacitación del personal.

SIGEHOS ya demostró que es posible digitalizar la salud pública con soluciones propias, escalables y alineadas a las necesidades del territorio

SIGEHOS en números



Lo que viene: pasos a seguir y visión a futuro

La Hoja de Ruta 2025–2028 marca un antes y un después en la planificación del sistema de salud porteño. Esta estrategia propone una visión integrada, con objetivos claros, cronogramas definidos y responsables institucionales. En los próximos cuatro años, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se propone avanzar en tres frentes simultáneos:

1. Consolidar la HCE como herramienta transversal. La HCE se expandirá al ámbito de internación, incorporando nuevos módulos clínicos, quirúrgicos y de gestión. También se sumarán funcionalidades de contin-

gencia para asegurar la continuidad operativa.


2. Implementar el SIHCE y lograr interoperabilidad total. El SIHCE permitirá el intercambio seguro de datos entre instituciones públicas, privadas y de seguridad social. Se vinculará con la infraestructura nacional para garantizar continuidad de cuidado.
3. Potenciar el uso de datos para decisiones inteligentes. Se desarrollarán plataformas de análisis que permitan evaluar resultados, anticipar riesgos, identificar inequidades y optimizar recursos, con soporte de IA y analítica territorial.

Una salud más inteligente, humana y conectada

La Agenda Digital de Salud 2025–2028 no es solo una estrategia tecnológica. Es

una apuesta institucional por un modelo de salud más integrado, oportuno y centrado en las personas. Es también una respuesta concreta a los desafíos estructurales que enfrentan los sistemas fragmentados, y una oportunidad para innovar desde lo público.

Con una Historia Clínica Electrónica en expansión, un sistema interoperable en marcha y una cultura de gestión basada en datos, la Ciudad de Buenos Aires se posiciona como una de las jurisdicciones más avanzadas del país –y de la región– en materia de salud digital.

Los próximos años serán claves para consolidar esta visión. Y si algo quedó claro tras la pandemia, es que el futuro de la salud no se puede pensar sin datos, pero tampoco sin personas. La Ciudad ya eligió su camino y lo está construyendo con tecnología, con planificación y, sobre todo, con vocación de cuidar mejor. 

El futuro de la salud no es solo digital. Es predictivo, participativo y basado en evidencia



Tu tranquilidad es nuestro propósito

Implementamos la última tecnología en nuestros procesos de almacenamiento, distribución, y en cada servicio que involucra nuestro trato con vos, entendiendo que finalmente, lo importante es que solo te ocupes de seguir con tu vida.



www.scienza.com

OSR technology Sistema automático de almacenamiento y preparación de alto rendimiento.